



**VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO**



ACUSE



SECRETARÍA EJECUTIVA
Oficio No. SESCOESP/0295/2024
Asunto: Anexo V del Proyecto de
Mejora del PAE 2022

Xalapa, Veracruz 14 de marzo de 2024

Lic. Adela Gutiérrez Clemente

Directora General del Sistema Estatal de Planeación

Con fundamento en el artículo 37 de la Ley Número 843 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el artículo 9 del Reglamento Interior de esta Secretaría Ejecutiva y numeral 7 párrafo séptimo del Mecanismo para la Elaboración y Seguimiento de Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022, referente al cumplimiento del Proyecto de Mejora derivados de las Evaluaciones a los Fondos Federales **"Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021"**; adjunto al presente, el **"Anexo V. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de Informes y Evaluaciones Externas de años anteriores"**, del Proyecto anteriormente referido.

Es importante mencionar que con fecha 06 de marzo del presente año, a través del oficio número C4/DG/861/2024 la Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo, informa a esta área de responsabilidad, el cumplimiento a las acciones de "Instalación, puesta en marcha y seguimiento del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0.", derivando en la generación del "Reporte de Llamadas "maliciosas" (llamadas recibidas y concientizadas)", concluyendo en su totalidad el Proyecto de Mejora anteriormente mencionado. Mismo que se registró en el Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB 2.0) y que en dicho sistema se podrá consultar la evidencia documental de las acciones descritas.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Javier Ricaño Escobar

Secretario Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

- C.c.p. **Dr. José Luis Lima Franco**. Secretario de Finanzas y Planeación. Para su conocimiento. Presente;
- Lic. Miguel Ángel Olivares Martínez**. Contralor General del Estado. Mismo fin. Presente;
- Mtro. Vladimir Cruz Acosta**. Subsecretario de Planeación. Mismo fin. Presente;
- Lic. Rocío de Abril Torres Polo**. Jefa de la Unidad Administrativa de la SSP. Mismo fin. Presente;
- Lic. Itzel Victoria Contreras Hernández**. Directora General de Fortalecimiento Institucional de la CGE. Mismo fin. Presente;
- Lic. Martha Denisse Ortiz Ochoa**. Encargada del Órgano Interno de Control en la SSP. Mismo fin. Presente;
- Ing. Luis Alberto Aceituno Vásquez**. Coordinador de Planeación y Seguimiento de la SESCOESP. Mismo fin. Presente.

2024- 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Rafael Guizar y Valencia S/N
Colonia Reserva Territorial
CP 91096, Xalapa, Veracruz
Tel. 22 88 41 80 48
www.cespver.gob.mx

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA EJECUTIVA
UNIDAD ADMINISTRATIVA
15 MAR. 2024
RECIBIDO

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA EJECUTIVA
SEFIPLAN
OFICIA DE PARTES
15 MAR 2024

200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

COPIA(S): 1 ORIGINAL(ES): 2

2984

17:40

11:00

13122

09/11

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
1	100	ASM1-CPS-22/ASM1 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Respecto de las recomendaciones, identificar y delimitar la responsabilidad correspondiente, en el ámbito de competencia de las áreas ejecutoras.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"30/6/2022"	Establecer el formato para designar las recomendaciones.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.	Formato de control interno

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP



CONEVAL
Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
2	100	ASM1-CPS-22/ASM2 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Notificar de forma oficial a las áreas ejecutoras correspondientes, las recomendaciones y/o aspectos susceptibles de mejora procedentes.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/7/2022"	Hacer de conocimiento a las áreas ejecutoras, las recomendaciones por atender.	Acuse de oficios.	Acuses de los oficios: SESCESP/1684/2022 SESCESP/1685/2022 SESCESP/1686/2022 SESCESP/1687/2022	Sin observaciones.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
3	100	ASM1-CPS-22/ASM3 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Recepción de las acciones y cronograma de actividades para solventación de la recomendación, de parte de los entes ejecutores.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"8/3/2024"	Implementación de acciones para la atención de recomendaciones por cada ente ejecutor.	Oficio de respuesta y documentación soporte.	Acuses de oficios recibidos con anexos: FGE/DGA/4337/2022 SSP/CEIS/DG/SFDP/081/2022 C4/DG/1754/2022 SSP/DGCECC/EJ/4565/2022	Respuesta atendida por las áreas.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
4	100	ASM1-CPS-22/ASM4 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Analizar y determinar si las acciones implementadas por las ejecutoras prestan cabal atención a las recomendaciones.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"8/3/2024"	Determinar si con las acciones emprendidas se atiende la recomendación.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora rubricado.	Sin observaciones.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
5	100	ASM1-CPS-22/ASM5 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Notificar, de manera oficial, ante las instancias correspondientes la documental que solventa las recomendaciones atendidas.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/10/2022"	Informar al SESNSP los avances de la atención de las recomendaciones.	Acuse de oficio.	Oficio SESCESP/3065/2022	Se informa al SESNSP los avances en los aspectos susceptibles de mejora, y se continua con el seguimiento de las actividades pendientes.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
6	100	ASM2-CEIS-22/ASM1 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Elaboración de plan de trabajo para realizar la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"28/2/2022"	Plan de trabajo para alcanzar la meta.	Programación de cursos	Formato de Cronograma de Trabajo	Debido a las necesidades actuales de que el alumno obtenga las habilidades correspondientes y hábitos, en el buen manejo del equipo de cómputo, aprovechamiento de la herramienta de trabajo en sus futuros centros de laborales, así como el manejo y cuidado de los mismos, se generó el Cronograma del Taller de Computación Básica, el cual contiene clases teóricas-prácticas, y se programará durante el tiempo de estancia de cada generación.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
7	100	ASM2-CEIS-22/ASM2 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Reunión de trabajo con la Subsecretaría de Operaciones y la Dirección General de Fuerza Civil para coordinar capacitación para sus policías operativos que no tengan la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"1/3/2022"	Lograr la coordinación con las áreas para que los elementos lleguen a su capacitación y evaluación.	Oficio mediante el cual se convoca a reunión de trabajo. Minuta	Programa de Capacitación "Taller de Computación Básica"	La capacitación es impartida a los integrantes de los Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Aspirante y Policías Estatales que se encuentran en Formación Inicial Equivalente, razón por la cual no se emiten oficios de convocatoria. La capacitación tiene una duración de 10 horas clases teóricas-prácticas, se programará durante el tiempo de estancia de cada generación, desarrollando actividades diarias de 2 horas de clase, de lunes a viernes.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
8	100	ASM2-CEIS-22/ASM3 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Trabajos de manera conjunta con la Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión del SESCESP y el Centro Estatal de Información para el cotejo y verificación del personal operativo que no cuenta con la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales vigente y aprobada.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"8/3/2024"	Obtener listados del personal operativo que no cuentan con capacitación y evaluación vigente para convocarlos.	Listados de personal.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo estatal y municipal.	La capacitación se impartió al personal operativo estatal y municipal que no cuentan con el curso y la evaluación de competencias básicas policiales vigentes y aprobados. El listado de personal policial se generó en coordinación con las áreas involucradas (operaciones y fuerza civil) quienes cuentan con su estado de fuerza.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
9	100	ASM2-CEIS-22/ASM4 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Evaluación en competencias básicas de la función policial aplicadas a la policía preventiva estatal y municipal en activo.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Que el policía preventivo actualice y desarrolle las competencias básicas de la función dentro del marco constitucional, con el objetivo de tener un mejor desempeño policial. Al obtener sus Competencias Básicas Policiales Aprobadas y Vigentes, dan cumplimiento a un componente para el trámite de su Certificado Único Policial.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo. Constancia del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo estatal y municipal.	Sin observaciones

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP



CONEVAL
Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social



**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
10	100	ASM2-CEIS-22/ASM5 Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Reporte ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública el cumplimiento de metas mediante el Formato Único expedido por el Sistema Nacional.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Lograr la capacitación y evaluación de lo elementos policiales establecidos en meta para el ejercicio 2022.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo. Constancia del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo estatal y municipal.	Sin observaciones

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: SECESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
11	100	ASM3-C3-22/ASM1 Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	Entrega a las áreas correspondientes los listados de personal que debe evaluarse en este ejercicio fiscal y de quienes tienen vencida o están por vencer la evaluación en materia de control de confianza.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"30/4/2022"	Que las áreas respectivas soliciten de manera oportuna las evaluaciones y remitan los expedientes debidamente integrados, a fin de estar en condiciones de programar y evaluar a los elementos de acuerdo a la capacidad operativa de este órgano evaluador.	Minuta de reunión por la que se hace entrega a las áreas respectivas, los listados del personal que debe evaluarse y de quienes tienen vencida o está por vencer la evaluación, así como los requisitos y formatos para la integración de los expedientes.	Minuta de trabajo en la que participan las áreas que conforman la Secretaría de Seguridad Pública.	Sin observaciones.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: **SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública**

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: **Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021**

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
12	100	ASM3-C3-22/ASM2 Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	Previa solicitud y verificación de que los expedientes, estén debidamente integrados se programan a los elementos y posteriormente se notifica al área de adscripción que corresponda la fecha y hora de las evaluaciones, y que se notifique por escrito al elemento.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"31/12/2022"	Cumplimiento en tiempo y forma de las programaciones de las evaluaciones	Oficios por los cuales se les notifica a las áreas que corresponda la fecha y hora de las evaluaciones para que las notifiquen por escrito al elemento.	Acuses de oficios de programación	Ejemplos de oficios de notificación.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
13	100	ASM3-C3-22/ASM3 Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	El resultado es notificado a los titulares de las Instituciones Policiales, en el plazo establecido, para que las áreas realicen el seguimiento oportuno y el elemento cuente con el resto de los componentes del CUP.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"31/12/2022"	Notificar en tiempo y forma al titular de la dependencia, el resultado de la evaluación del personal a su cargo.	Cabe destacar que conforme a los artículos 56, 108 fracciones IX y XIII, 109 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2 fracción VI, 246 fracción XIV y 263 de la Ley número 843 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el listado de personal y los oficios de notificación de resultados, son considerados de carácter confidencial y reservado, por lo que no es procedente proporcionar este tipo de información como evidencia documental, salvo en aquellos casos en que deban presentarse en procedimientos administrativos o judiciales y se deben	Concluido	Cabe destacar que conforme a los artículos 56, 108 fracciones IX y XIII, 109 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2 fracción VI, 246 fracción XIV y 263 de la Ley número 843 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el listado de personal y los oficios de notificación de resultados, son considerados de carácter confidencial y reservado, por lo que no es procedente proporcionar este tipo de información como evidencia documental, salvo en aquellos casos en que deban

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SECESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
							mantener en reserva en los términos de las disposiciones aplicables.		presentarse en procedimientos administrativos o judiciales y se deben mantener en reserva en los términos de las disposiciones aplicables.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: **SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública**

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: **Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021**

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
14	100	ASM3-C3-22/ASM4 Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	De manera bimestral se girarán los oficios respectivos para que las áreas respectivas, envíen a la brevedad posible la solicitud de evaluaciones y los expedientes debidamente integrados	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"9/12/2022"	Que las áreas respectivas soliciten de manera oportuna las evaluaciones y remitan los expedientes debidamente integrados, a fin de estar en condiciones de programar y evaluar a los elementos de acuerdo a la capacidad operativa de este órgano evaluador.	Oficios bimestrales.	Oficios enviados a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública, a efecto de que soliciten las evaluaciones correspondientes.	Se enviaron oficios a las siguientes áreas: Subsecretaría de Operaciones Subsecretaría de Logística Dirección General de Prevención y Reinserción Social Dirección General de Ejecución de Medidas para Adolescentes Dirección General de Transporte Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado Dirección General del Centro de Estudios e Investigación en Seguridad Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo Dirección General de Asuntos Internos Dirección General de Vinculación

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
									Institucional Dirección General del Centro de Planeación y Estrategia Dirección General de Fuerza Civil
15	100	ASM4-C4-22/ASM1 Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Instalación y puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"5/1/2024"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos que hacen un mal uso de las líneas 9-1-1 y 089, mediante la implementación del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0	Reporte instalación y puesta en marcha	Oficios C4/SSSL/008/2024	La Subdirección de Sistema en Seguridad Lógica instaló el algoritmo para la mitigación de las llamadas improcedentes en los conmutadores que dan soporte a los CALLE , siendo instalado en el C5i Boca del Río.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Nombre de la Dependencia: SESECEP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública
 Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
16	100	ASM4-C4-22/ASM2 Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Seguimiento de la puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"5/1/2024"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos que hacen un mal uso de las líneas 9-1-1 y 089, mediante la implementación del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0	Reporte de seguimiento	Oficio C4/SSSL/008/2024	La Subdirección de Sistema en Seguridad Lógica instaló el algoritmo para la mitigación de las llamadas improcedentes en los conmutadores que dan soporte a los CALLE, siendo instalado en el C5i Boca del Río.
17	100	ASM4-C4-22/ASM3 Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Reporte de llamadas "maliciosas" (llamadas recibidas y concientizadas).	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"5/1/2024"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte sobre llamadas	Oficio C4/SSSL/008/2024	Se detectó la siguiente cantidad de números telefónicos que frecuentemente realizaron llamadas de mal uso: 10,323 durante el cuarto trimestre 2023

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
18	100	ASM4-C4-22/ASM4 Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Reportes de pláticas, de manera presencial y virtual, de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte de pláticas realizadas	Oficio C4/0003/PYD/2024	Cabe señalar que el avance informado en el cuarto 2023 representa el 100% en razón que en cada plática se cubre en su totalidad el objetivo de hablar acerca del uso responsable de las líneas 9-1-1 y 089, haciendo especial énfasis en evitar las llamadas de mal uso.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)



ANEXO V SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS DE AÑOS ANTERIORES

Formato oficial Consejo Secretaría y Función Pública

Nombre de la Dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nº	% Avance	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
19	100	ASM4-C4-22/ASM5 Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Campañas a través de redes sociales de las áreas integrantes de la Secretaría de Seguridad Pública.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte de difusión	Oficio C4/0003/PYD/2024	Cabe señalar que el avance informado en el cuarto 2023 representa el 100% en razón que en cada plática se cubre en su totalidad el objetivo de hablar acerca del uso responsable de las líneas 9-1-1 y 089, haciendo especial énfasis en evitar las llamadas de mal uso.