

Evaluación Institucional

Seguridad Pública Veracruz Informe Gráfico de Resultados

En el estado de Veracruz se llevó a cabo la encuesta Institucional, la cual está dirigida a obtener la percepción de los elementos policiales que integran las instancias de seguridad pública sobre los efectos directos de la ejecución de los PPN convenidos con el Secretariado Ejecutivo.

La encuesta se realizó a:

Estrato	Casos	%
Policía Estatal	521	76%
Policía Ministerial	110	16%
Custodios	57	8%
TOTAL	688	100%

En el nivel de confiabilidad del 95%, y para cualesquiera estimaciones de proporciones, el error máximo esperado global con 688 casos es de $\pm 3.8\%$.

Descripción sociodemográfica de los entrevistados

El 90% de los entrevistados son de sexo masculino y sólo el 10% son de sexo femenino.

La gran mayoría (79%) cuentan con una escolaridad de por lo menos preparatoria completa; siendo 63% los que tienen preparatoria completa, 5% universidad incompleta, 10% universidad completa y 1% posgrado. Sin embargo es importante destacar que hay un 15% que sólo concluyó la secundaria.

En cuanto al estado civil se refiere, la mayoría se encuentran casados o en unión libre (77%), 20% solteros y 2% divorciados.

Perfil del personal policial

6) La gran mayoría (75%) del personal entrevistado, no tienen NINGUNA persona a su cargo, el 18% tiene a lo más 5 personas a su cargo, 3% tienen de 6 a 10 personas, 2% tienen de 11 a 30 personas y solo 2% tiene 31 o más personas a su cargo.

7) Se puede percibir una rotación media-baja en el personal, sólo el 12% tienen menos de 2 años en su actual institución, el 30% tiene entre 2 y 5, el 24% tiene de 6 a 10 años, el 12% de 11 a 15 años, el 10% de 16 a 20 años, el 5% de 21 a 25 años, el 5% entre 26 y 30 años y sólo el 2% tienen más de 30 años.

Aspectos Socioeconómicos

8) La gran mayoría de los entrevistados (72%), manifiestan tener un sueldo entre \$8,001 y \$11,201 pesos mensuales, el 18% dice percibir un sueldo de entre \$11,201 y \$16,000 pesos, el 7% dijo percibir menos de \$8,000 (6% de \$4,801 a \$8,000 y 1% de \$1,601 a \$4,800), el 3% afirmó ganar más de \$16,000 pesos.

9) Poco más de la mitad de los entrevistados (55%) mantienen con ese sueldo (incluyéndose) de 3 a 4 personas, una cuarta parte (24%) de 5 a 6 personas, casi una quinta parte (16%) de 1 a 2 personas y sólo un 5% dicen mantener 7 o más personas.

10 y 10.1) Casi la totalidad de los entrevistados, 96% NO cuenta con algún ingreso extra por alguna actividad comercial, financiera o de servicios profesionales. Sin embargo, existe un 4% que si percibe un ingreso extra, por la cual, el 31% gana de \$1,000 a \$3,000 pesos adicionales, el 19% de \$3,001 a \$5,000, otro 19% de \$8,001 a \$15,000, 15% menos de \$1,000 pesos, el 8% de \$5,001 a \$8,000 y otro 8% de \$15,001 a \$25,000.

Profesionalización

11) El 65% de los entrevistados, dice que su institución cuenta con el servicio profesional de carrera, el 27% afirma lo contrario, es decir, no cuentan con el servicio profesional de carrera y un 8% no sabe si su institución lo tiene o no.

12) El 95% manifestó estar inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, 3% dijo no estar registrado y otro 2% no sabe si se encuentra inscrito o no.

12.1) Una gran mayoría de los entrevistados (90%) cuenta con la clave única de identificación personal, el 9% dice que no cuenta con la clave única de identificación personal y 1% dijo no saber si cuenta o no con la CUIP.

13) En cuanto a las prestaciones se refiere, el 98% cuenta con servicio médico, el 86% con seguro de vida, el 68% con apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber, 56% cuenta con fondo de retiro, 23% con becas para sus hijos y 8% con créditos para la vivienda.

Capacitación

14 y 15) El 94% de los entrevistados afirmaron que han recibido cursos de capacitación versus un 6% que dijo no haber recibido curso alguno desde su ingreso a la corporación. El curso que más han tomado es el de "Formación Inicial" (97%), seguido por el de "Formación continua" (80%).

16) La mitad de los entrevistados ha tomado de 1 a 3 cursos (50%), el 11% ha tomado de 4 a 6 cursos y el 3% 7 o más cursos, es importante destacar que existe un 36% que no ha tomado ningún curso en el último año.

17) Los entrevistados hacen referencia a los temas de los cursos que han tomado, siendo los más recurrentes: "Sistema de Justicia penal" (87%), "Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial" (86%), "Desarrollo y acondicionamiento físico" (70%) y "Técnicas y tácticas policiales/ de reacción a la emboscada/ de emergencias medicas/ de la operación penitenciaria" (66%). Por el contrario, los temas menos mencionados son: "Especializada" (35%), "Complementaria" (38%) e "Investigaciones forenses" (40%).

18) Existe sólo un 1% de los entrevistados que ha recibido en el extranjero alguna de las capacitaciones que ha tomado, y es alentador notar que una cuarta parte de ellos (25%) han impartido cursos al personal operativo con los conocimientos adquiridos en el extranjero.

Evaluación

20) Al 33% de los entrevistados le aplicaron exámenes de control de confianza (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica) durante 2017, al 39% se los aplicaron por última vez en 2016, al 19% en 2015, al 6% en el 2014 y a una minoría (2%) en el 2013 o antes y existe un 1% que dijo nunca haber realizado estos exámenes.

20.1) En cuanto a los aspectos relacionados con la evaluación de control de confianza que le practicaron, lo más relevante es que los aspectos mejor evaluados son: “Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) 34% de evaluaciones de excelentes o muy buenas, “Aplicación de las evaluaciones” (32% de excelente o muy bueno), “Trato por parte de los evaluadores” (32% de excelente o muy bueno), “equipo utilizado” (27% de excelente o muy bueno); y por último “Tiempo empleado en las evaluaciones” (22% de excelente o muy bueno).

20.2 y 20.3) El 84% de los entrevistados, están de acuerdo con que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones, mientras que sólo un 13% piensa lo contrario. Es importante destacar que sólo el 7% de los entrevistados dijeron conocer los resultados de su última evaluación de control de confianza.

20.4) Sólo al 6% dijo que si le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción, cuando fueron promovidos de grado y/o cargo, el 16% dijo que no le aplicaron dichos exámenes y el 78% no sabe si se los aplicaron o no sabe si se los aplicarían en caso de ser promovido porque no han sido promovidos recientemente.

20.5 y 20.6) Al 54% de los entrevistados si le han sido realizados exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificados con anticipación y el 75% de los entrevistados considera que la evaluación de control de confianza contribuye la mejora de las instituciones.

21 y 21.1) A casi la mitad de los entrevistados (48%), se le ha aplicado la evaluación de competencias policiales y sólo el 27% de ellos, conoció los resultados de su evaluación.

22 y 22.1) Al 41% de los entrevistados se le ha aplicado la evaluación del desempeño o de conocimiento si es de nuevo ingreso, y el 26% de ellos, conoció el resultado de su evaluación de desempeño.

Equipamiento

23) Entre el equipamiento recibido por los entrevistados, se destaca que, “Camisa o camisola” es lo que recibieron en mayor cantidad, ya que el 37% manifestó haber recibido por lo menos una en el último año, El 32% dijo haber recibido un “Arma corta” en el último año, y la misma cantidad (32%) dice haber recibido municiones. En cuanto a la calidad del equipamiento, el “arma corta” resultó ser la mejor evaluado en calidad, seguido por las municiones y las camisas o camisolas.

Uso de la tecnología

24) El equipo sobre el que los entrevistados declararon tener más conocimiento sobre el uso y su operación, es el equipo de radiocomunicación (95%) seguido por la cámara fotográfica (94%), la Tablet (92%), internet (92%), la cámara de video (90 %) y finalmente la computadora (78%).

25 y 25.1) El 90% de los entrevistados dijo conocer el informe policial homologado (IPH). De los cuales, el 81% dijo utilizar el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas.

25.2) El 83% de los entrevistados, reconoce que el uso específico del IPH es para la “detención en flagrancia”, el 73% dice que su uso específico es para “localización de indicios” y un 50% dice que para “recabar denuncias”.

25.3) Casi la totalidad de los entrevistados (91%) dicen saber llenar el formato del nuevo IPH para la “detención en flagrancia”, el 86% lo sabe llenar para la “localización de indicios” y el 83% para “recabar denuncias”.

26) La herramienta que es más utilizada cotidianamente para escribir reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo es la “tablet/ teléfonos inteligentes” (39%), seguido por “lo hace a mano” (37%), “en computadora” (18%), 5% no elabora reportes y sólo un 1% dice seguir utilizando máquina de escribir.

27 y 28) El 38% de los entrevistados ha solicitado información del sistema único de información criminal SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.) y el 34% dijo al respecto, contar con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC).

29) El método más utilizado para la identificación de registro de personal es la “clave única de identificación personal (CUIP)” (93%), seguido por “identificación con fotografía (actualizada)” (89%), “huellas dactilares” (80%) y por último el “registro de voz” (70%).

Infraestructura

30) En cuanto al estado físico actual de sus instalaciones, el 9% dijo que se encuentran en excelentes condiciones, el 6% en muy buenas condiciones, 43% en buenas condiciones 34% en regulares condiciones y un 8% dice que se encuentran en malas condiciones. Dando como resultado una percepción positiva del 58% versus un 42% de percepciones regulares a malas.

31.1 31.2 y 31.3) Casi la mitad de los entrevistados (57%) reconoce que ha habido mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera. Tres cuartas partes de los entrevistados (76%) reconoce que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que esperaban y el 79% reconoce que estás mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instituciones resuelven la necesidad que tenía. Así mismo, casi la totalidad de los entrevistados (87%), dicen que las mejoras ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.

32 y 32.1) El 24% de los entrevistados considera que las instalaciones con las que cuenta NO le permiten operar de manera eficiente y eficaz, debido principalmente a que faltan espacios (78%), los espacios no son los adecuados para la operación (78%), no hay suficiente capacidad (76%) y los espacios están en malas condiciones (74%), .

33) Casi la totalidad de los entrevistados (94%) considera que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente se opera.

Condiciones laborales

34) Casi la totalidad de los entrevistados se siente muy orgulloso u orgulloso (96%) de ser policía preventivo estatal /policial de investigación o personal de guarda y custodia del sistema penitenciario, sólo un 4% se siente poco o nada orgulloso.

35) Expresado por los mismos entrevistados, lo que más les gusta de su trabajo es: “ayudar a las personas”, “proteger y servir a la sociedad”, “contacto con la ciudadanía”, “brindar seguridad/vigilar”, “portar el uniforme”, “combatir la delincuencia”, “presentar ante la autoridad competente a los responsables”, “investigar los hechos delictivos”, “investigar y analizar las evidencias” y, por mucho, lo menos apreciado de su trabajo es el “sueldo y las prestaciones”.

Audiencia de juicio

36 y 37) El 44% de los respondientes, dicen contar con el equipo necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente. Y un 60% ha intervenido como primer respondiente.

38) El 33% de los entrevistados dice haber participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio.

Hábitos de trabajo

39) El 92% de los elementos entrevistados, esta de acuerdo con la frase: “las leyes deben aplicarse a todos por igual” y sólo un 8% considera que “pueden hacerse excepciones en algunos casos”.

40) Pases de lista, cumplimiento de mandamientos e inspección física de uniforme y calzado son las actividades que se realizan con más frecuencia.

41) El 39% de los entrevistados consideran que el “desempeño laboral” es el criterio con mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos, seguido por “capacitación” (33%), “favoritismo” (12%), “antigüedad en el puesto” (10%), y por último “puntualidad” (6%).

Problemas en el trabajo

42) Ante la pregunta que dice “¿qué considera que hace falta en la institución para mejorar su trabajo?”, las respuestas mas recurrentes fueron: “mejor sueldo y prestaciones” (97%), “personal” (95%), “equipo de trabajo” (95%), “capacitación” (92%) y “oportunidades de crecimiento” (90%).

43) Los problemas que consideran, existen más en las instituciones son: “falta de organización” (36%), “falta de liderazgo de sus mandos (34%), “falta de confianza entre los elementos” (31%), “falta de actitud de servicio por parte de los elementos” (29%) y “maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores” (20%).

Introducción	11
Nota metodológica	12
Resultados en forma gráfica	18
Perfil del personal policial	19
Aspectos socioeconómicos	25
Profesionalización	27
Capacitación	32
Evaluación policial	37
Equipamiento	45
Uso de la tecnología	48
Infraestructura	57
Condiciones laborales	62
Hábitos en el trabajo	68
Problemas en el trabajo	72
Principales hallazgos y recomendaciones	75
Conclusiones	79

De acuerdo a lo establecido por la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en los lineamientos generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación, que tienen por objetivo establecer las directrices, mecanismos y metodologías para el seguimiento y evaluación de los recursos provenientes del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Veracruz, se elaboró la presente evaluación con base en el cumplimiento de los objetivos y metas asociados a los Programas de Prioridad Nacional (PPN) .

La evaluación de los Programas con Prioridad Nacional, debe ser elaborada por un evaluador externo que las entidades federativas contraten, considerando dos vertientes:

1. **Evaluación Institucional** (Encuesta Institucional) .- está dirigida a obtener la percepción de los elementos policiales que integran las instancias de seguridad pública sobre los efectos directos de la ejecución de los PPN convenidos con el Secretariado Ejecutivo;
2. **Evaluación Integral** (Informe anual de Evaluación).- Considerará principalmente la valoración de los resultados e impactos obtenidos derivados del cumplimiento de las metas establecidas en los PPNL convenidos, asociando el avance en la aplicación de los recursos provenientes del financiamiento conjunto del FASP, así como el análisis del cumplimiento de los fines y propósitos para los que fueron destinados los recursos respectivos.

La primera vertiente constituye la llamada **Evaluación Institucional**, VOTIA llevó a cabo la aplicación de la encuesta correspondiente y a continuación se presenta un reporte gráfico con los resultados obtenidos.

Nota Metodológica

Cuestionario

El levantamiento de la encuesta se realizó cara a cara con elementos operativos de la Policía Preventiva Estatal; Policía Ministerial y Custodios.

En todos los casos las entrevistas fueron aplicadas en su lugar de trabajo a través del cuestionario, que para tales efectos emitió la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (DGP), el cual nos fue proporcionado para la capacitación del personal que realizó la colecta de información.

Votia respetó el contenido y estructura de las preguntas, así como su nomenclatura, asegurando que el número de cada reactivo se encuentre al principio del nombre de cada variable de la base de datos, tal como se especifica en los lineamientos generales de la encuesta.

Universo

El universo de estudio estuvo conformado por los elementos operativos que integran las Instancias de Seguridad Pública en el Estado de Veracruz y son:

1. Policía Estatal.
2. Policía Ministerial.
3. Custodios.

El marco de muestreo estuvo constituido por las estadísticas desagregadas a nivel de cada Instancia, elaboradas por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz. Fue necesario contar con la base de datos donde se detallaba el número y tipo de elementos que integran cada Instancia, así como su asignación por lugar de trabajo en el estado; esto a fin de tener un adecuado marco de muestreo que posibilitó un eficiente diseño muestral.

Diseño Muestral

El diseño general de muestreo fue polietápico aleatorio estratificado, donde el número de encuestas por estrato (Instancia y unidad operativa o adscripción territorial) fue determinado aproximadamente proporcional a la cantidad de elementos en base de datos.

Cada estrato se integró por Instancias de seguridad pública y al interior de cada una de ellas los elementos se agrupan en conglomerados de unidades operativas para su selección probabilística.

Se consideran tres etapas en la selección de la muestra, la primera consiste en la selección de unidades operativas por Instancia, la segunda en la selección de tipo de elementos al interior de cada unidad seleccionada en la primera etapa y finalmente en la tercera etapa la selección de elementos operativos en su lugar de trabajo.

Tamaño de muestra

Para llevar a cabo la investigación en los segmentos que constituyen la población objetivo, se llevó a cabo una muestra de **688 casos**, a fin de contar con información suficiente para desagregar a nivel de cada estrato de estudio, VOTIA obtuvo la siguiente distribución por estratos:

Estrato	Muestra casos	Muestra %
Policía Estatal	521	76%
Policía Ministerial	110	16%
Custodios	57	8%
TOTAL	688	100%

Márgenes de Error

En el nivel de confiabilidad del 95%, y para cualesquiera estimaciones de proporciones, el error máximo esperado global con 688 casos es de $\pm 3.8\%$.

Duración del Estudio

La duración fue de 60 días naturales contados a partir del arranque del levantamiento de campo y hasta la entrega del reporte final de resultados.

Fechas de Aplicación de Entrevistas

Considerando las fechas establecidas en los lineamientos, las encuestas se aplicaron en un periodo de 15 días entre el 1° y el 17 de noviembre del presente.

Control de Calidad del Levantamiento de Información

VOTIA tiene como estándar operar en equipos de trabajo conformados cada uno de ellos por hasta 5 entrevistadores y un supervisor. De esta manera la labor de supervisión del trabajo de campo es constante. La estructura operativa de la colecta contempla la inclusión de Coordinadores de proyecto, Supervisores, Encuestadores, Validadores, Codificadores, Capturistas y analistas de información.

La capacitación general de personal contempló una sesión de 8 horas donde los asistentes adquirieron las habilidades pertinentes y conocieron en particular:

1. Los objetivos de la encuesta y de la población a la que se dirigirían.
2. Muestra que fue elegida y características que deben reunir los individuos a entrevistar.
3. Forma de contactar con los entrevistados que componían la muestra y las sustituciones previstas para los casos en que no puedan contactar con la persona elegida.
4. Indumentaria de los entrevistadores, acreditación y útiles que deberían llevar.
5. Cuestionario, ejercicios del llenado de cuestionario y resolución de dudas.
6. Manera de anotar las respuestas en cuestionario (especial cuidado en las preguntas abiertas).
7. El cuidado que deben tener los entrevistadores en la aplicación de los cuestionarios (respetar los pases en las preguntas que se indican).

8. Cómo presentar los cuestionarios a los entrevistados.
9. En cuanto a las preguntas: sentido de los términos técnicos utilizados, explicaciones a realizar y material que debe mostrar, entre otros.
10. Posibles dificultades e incidencias que se pueden presentar durante el levantamiento y manera de resolverlas.

La capacitación se apoyó con manuales para cada figura, con las instrucciones claras, funciones específicas de cada puesto y ejemplos para el llenado del cuestionario.

Validación de la Base de Datos

La base de datos que se generó producto de los procesos de levantamiento, codificación y captura fue validada en cuanto a su estructura y limpieza considerando el marco muestral, consistencia de las variables, rangos, cruces de variables y etiquetas. Los campos iniciales de la base de datos corresponden al cuestionario que nos fue entregado por el cliente.

Se consideró el cálculo de los factores de ajuste por desviaciones de los estratos más representados (ponderación).

Tratamiento de la Información Recabada

Todos los datos recolectados en encuestas, sujetos a los procesos de codificación, captura y validación, fueron analizados y tabulados con base en el paquete SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Resultados en forma gráfica

Perfil del personal policial

1. ¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?

FUNCIÓN	Casos (n)	%
Policía Estatal	521	76%
Policía Ministerial	110	16%
Custodios	57	8%

GÉNERO

- 18 a 23 años ----- 7% (45)
- 24 a 29 años ----- 16% (114)
- 30 a 35 años ----- 17% (118)
- 36 a 41 años ----- 19% (135)
- 42 a 47 años ----- 14% (96)
- 48 a 53 años ----- 10% (67)
- 54 a 60 años ----- 5% (36)
- Mayores a 60 años - 2% (11)

Rango de edad

(Masculino 90%, 622)



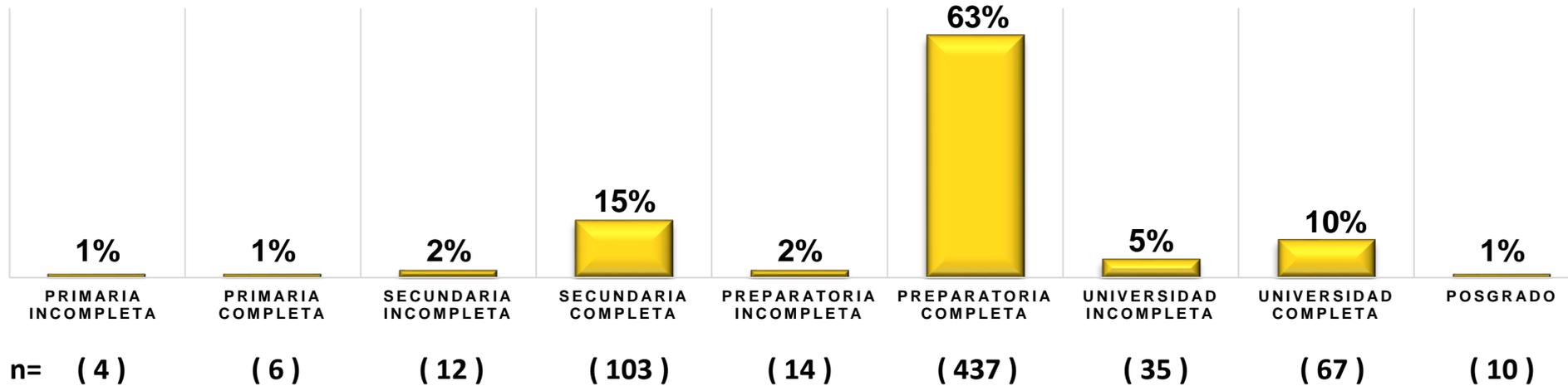
- 18 a 23 años ----- 1% (5)
- 24 a 29 años ----- 3% (19)
- 30 a 35 años ----- 3% (22)
- 36 a 41 años ----- 1% (8)
- 42 a 47 años ----- -% (2)
- 48 a 53 años ----- 1% (5)
- 54 a 60 años ----- 1% (4)
- Mayores a 60 años -- -% (1)

Rango de edad

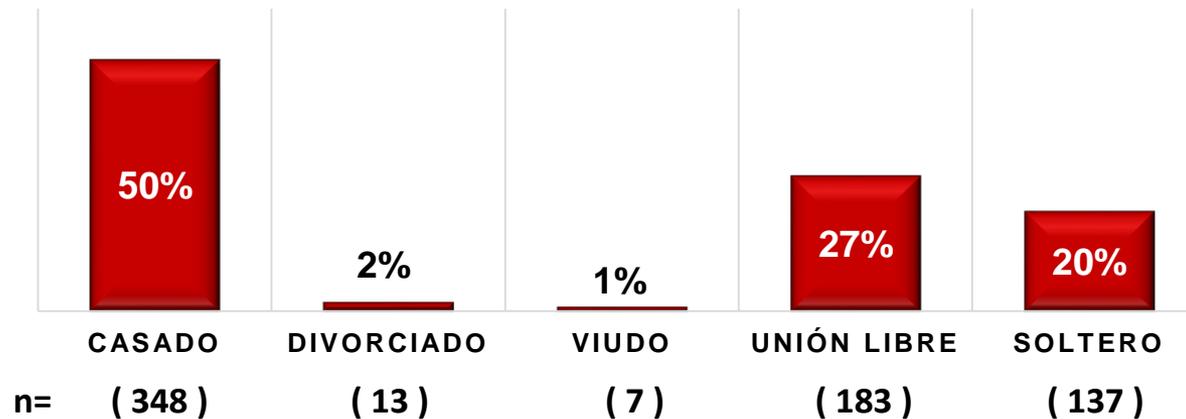
(Femenino 10%, 66)



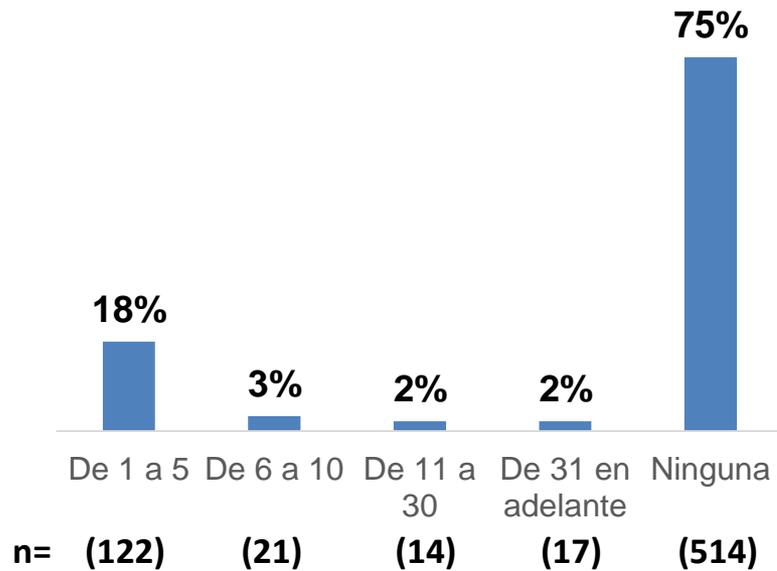
ESCOLARIDAD



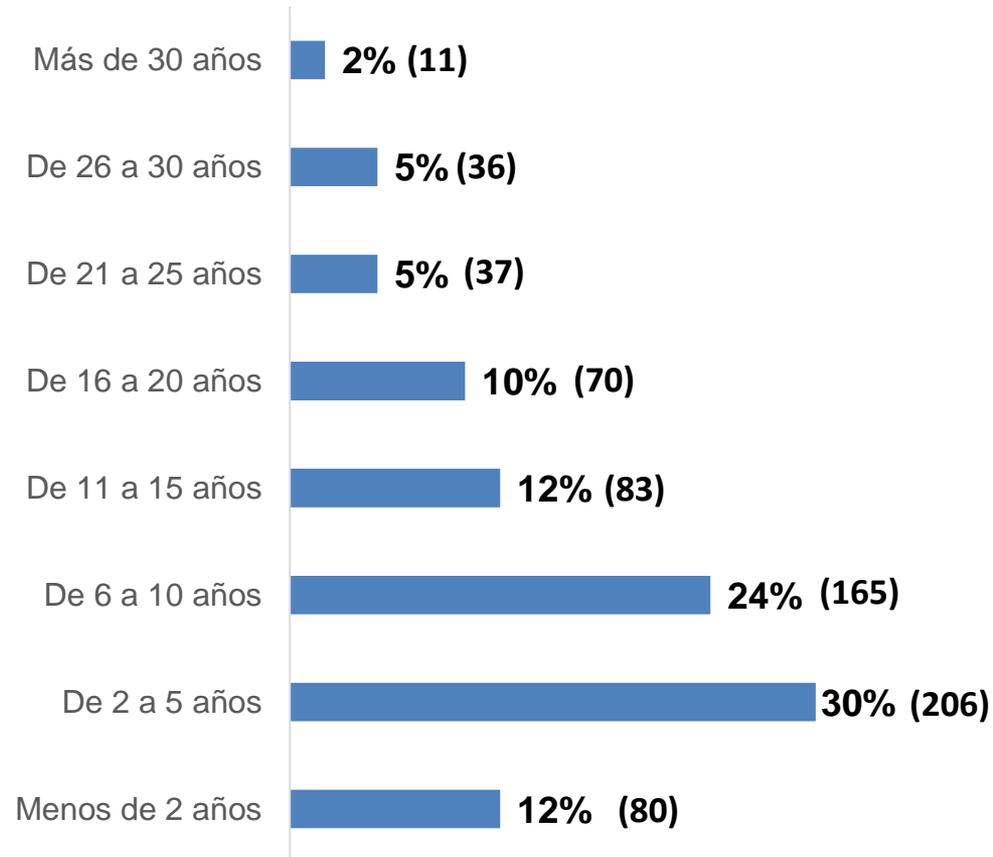
ESTADO CIVIL



6. En su trabajo, ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

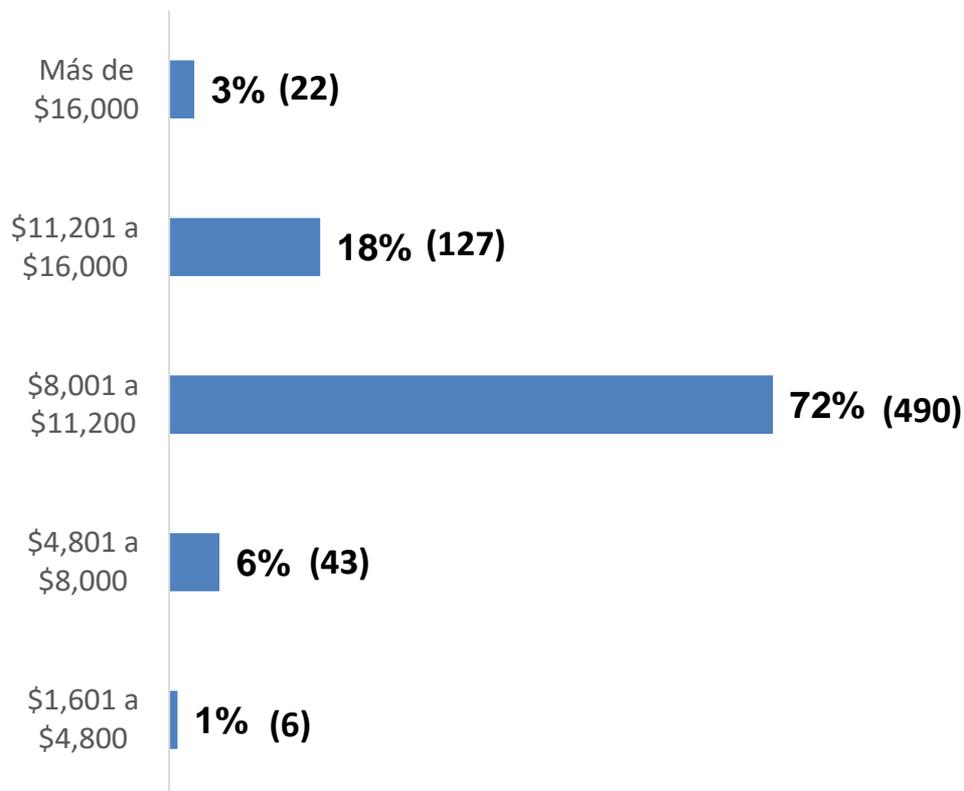


7. ANTIGÜEDAD. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

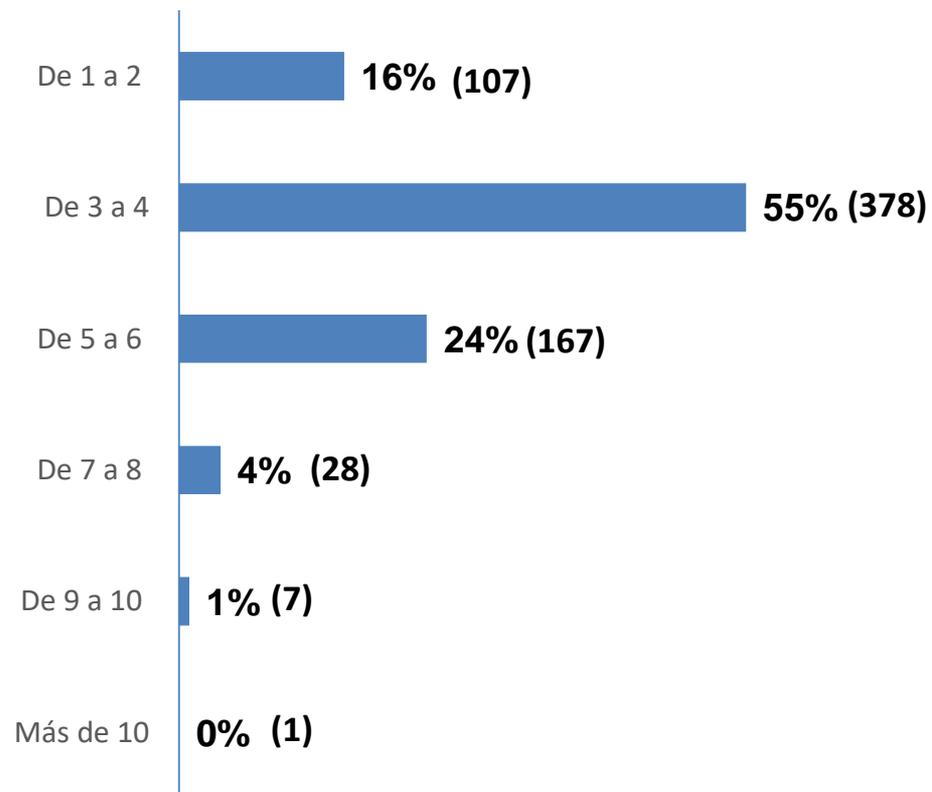


Aspectos Socioeconómicos

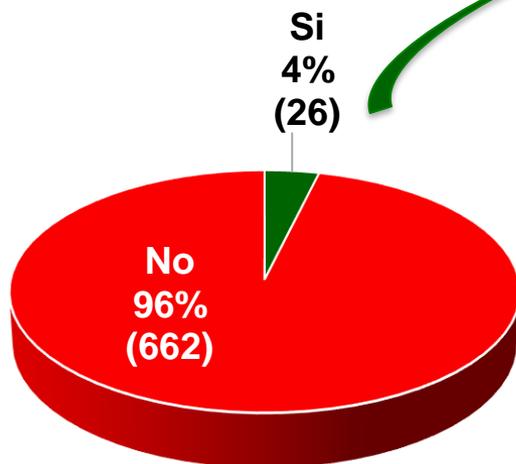
8. INGRESOS. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



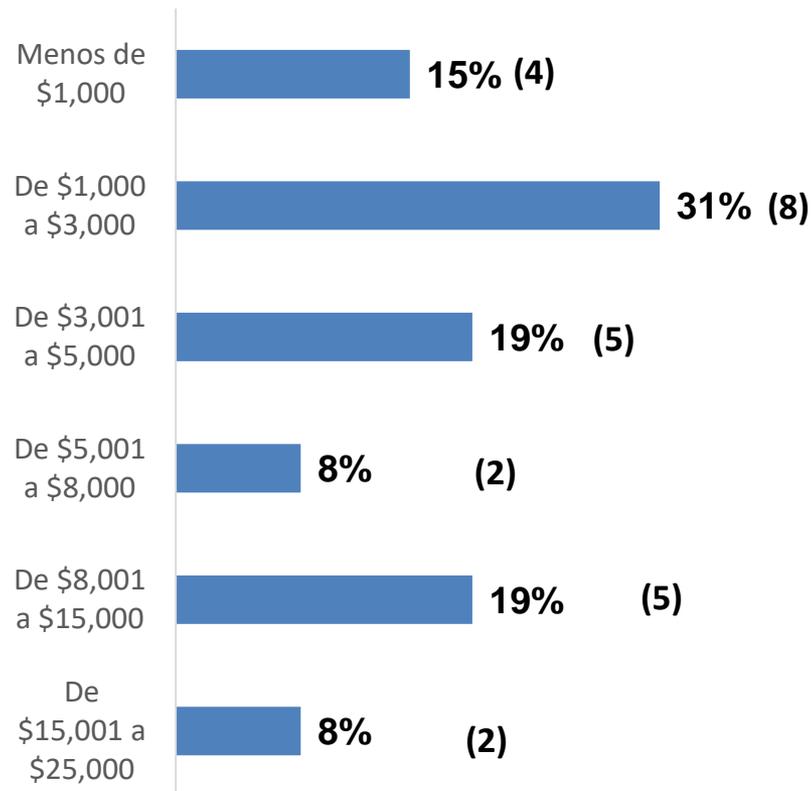
9. DEPENDIENTES. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso? (incluyéndose)



10. INGRESO ADICIONAL. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

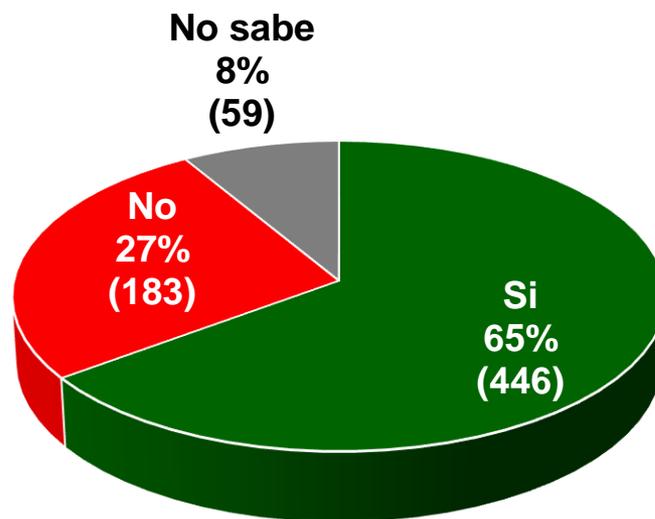


10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

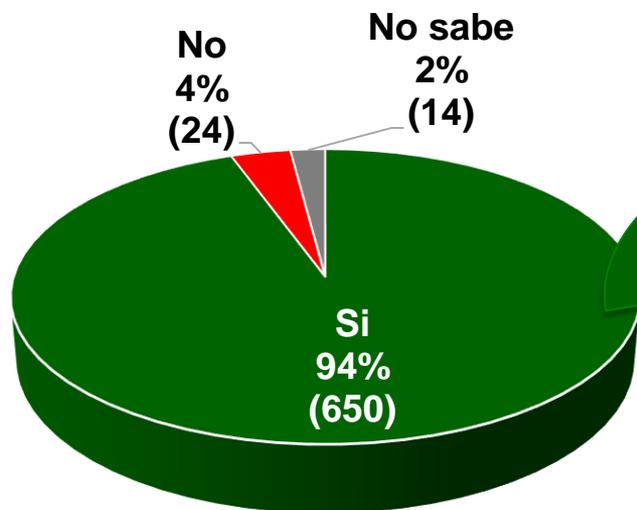


Profesionalización

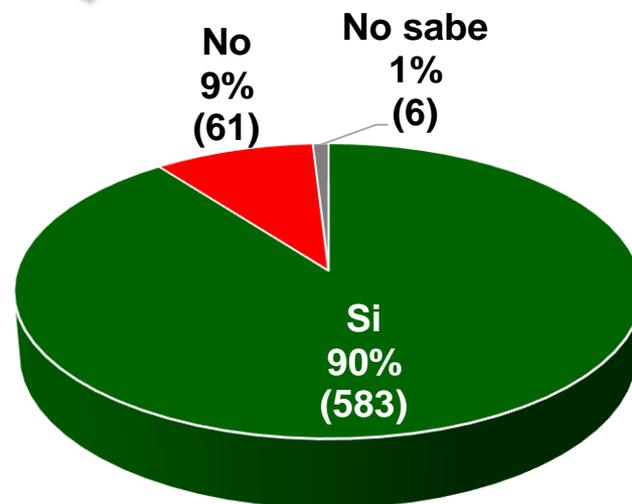
11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



12.1 ¿Cuenta usted con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

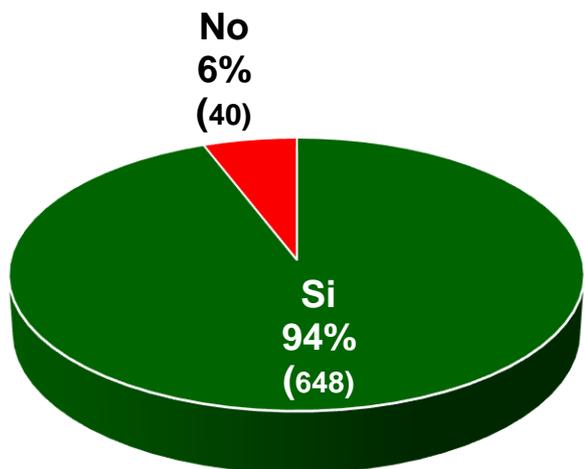


13. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones...?

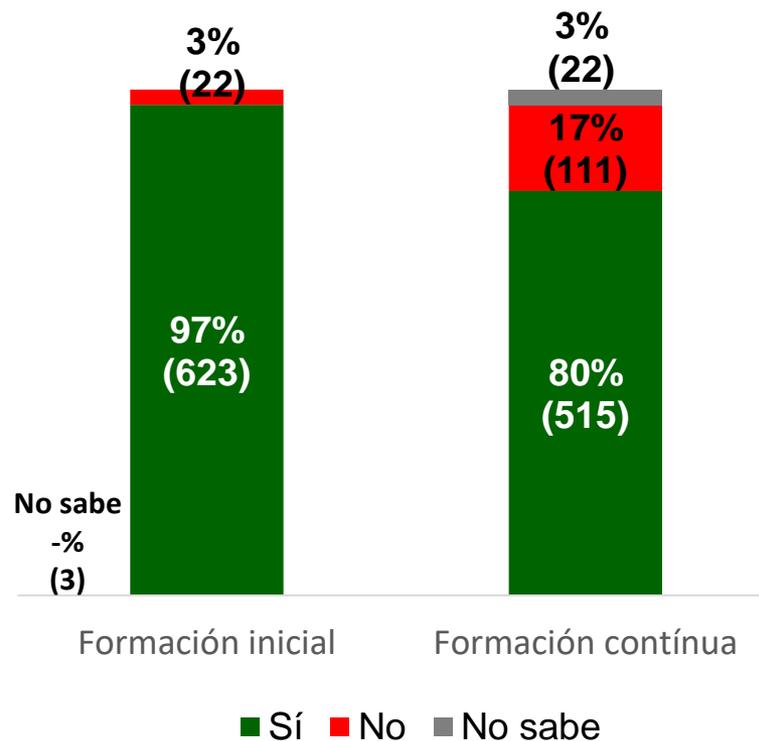
Prestaciones	Si	No	No Sabe
Servicio médico	98% (671)	2% (13)	- (4)
Seguro de vida	86% (594)	11% (76)	3% (18)
Apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber	68% (468)	19% (134)	13% (86)
Fondo de retiro	56% (384)	35% (238)	9% (66)
Becas para hijos	23% (155)	74% (507)	3% (26)
Créditos para vivienda	8% (57)	89% (608)	3% (23)

Capacitación

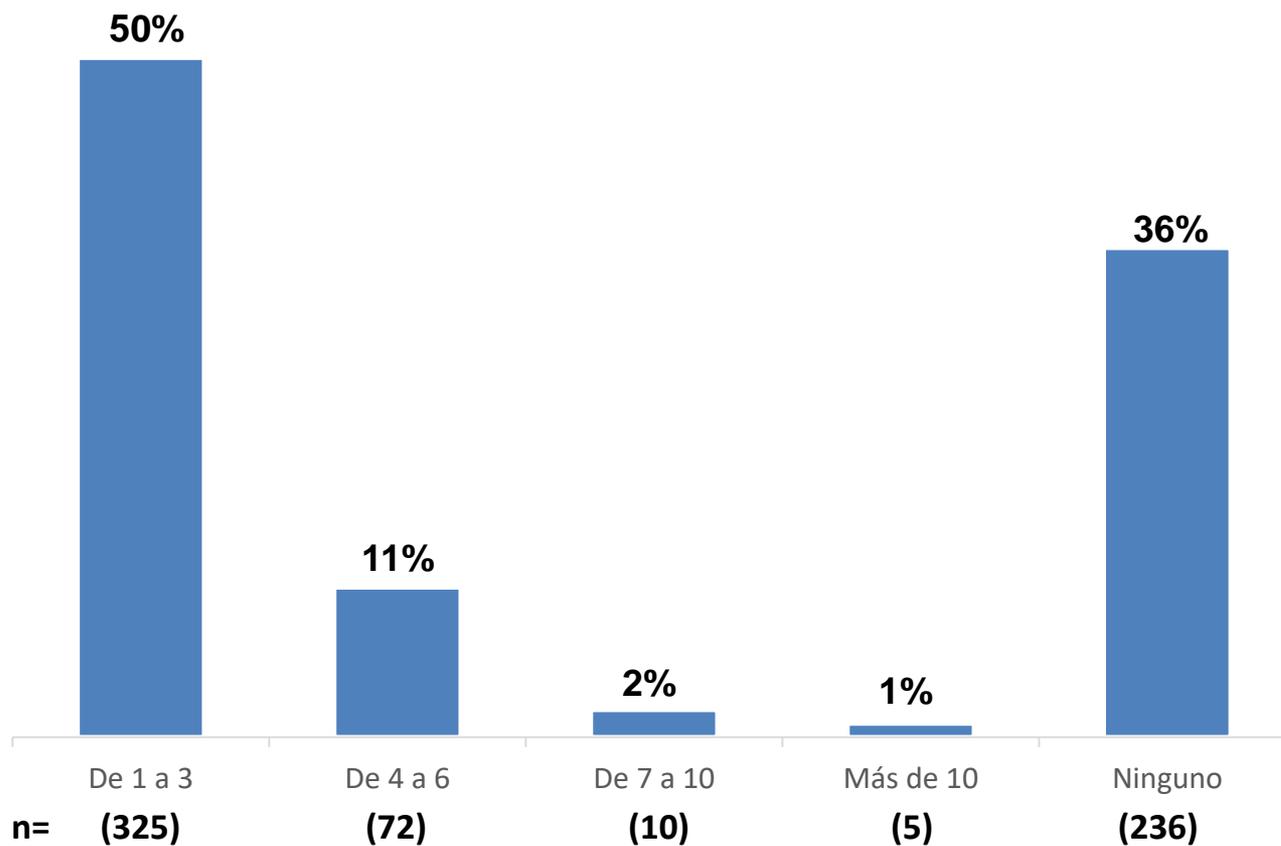
14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



15. ¿De qué tipo?



16. Aproximadamente,
¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?
(del 94% que declara haber asistido a cursos)

Cursos	NP	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Sistema de Justicia Penal	13% (52)	1% (3)	8% (35)	36% (150)	22% (90)	20% (82)
Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial	14% (61)	1% (4)	10% (42)	38% (155)	22% (89)	15% (61)
Desarrollo y acondicionamiento físico	30% (127)	1% (4)	11% (44)	31% (128)	17% (68)	10% (41)
Técnicas y tácticas policiales/ de reacción a la emboscada/ de emergencias medicas/ de la operación penitenciaria	34% (139)	- (2)	6% (25)	29% (116)	16% (67)	15% (63)
Investigación de los delitos	37% (154)	1% (4)	11% (44)	26% (107)	14% (57)	11% (46)
Prevención y vinculación social	38% (156)	1% (6)	9% (37)	29% (117)	14% (59)	9% (37)
Desarrollo de habilidades	38% (156)	1% (5)	10% (40)	29% (117)	14% (59)	8% (35)
Tácticas de detención de vehículos	40% (164)	1% (5)	10% (43)	24% (99)	16% (65)	9% (36)
Marco deontológico y axiológico de la función policial	42% (176)	1% (4)	9% (37)	26% (107)	15% (60)	7% (28)
Dirección, control de tránsito y conducción vehicular	45% (186)	2% (8)	11% (46)	23% (95)	11% (45)	8% (32)

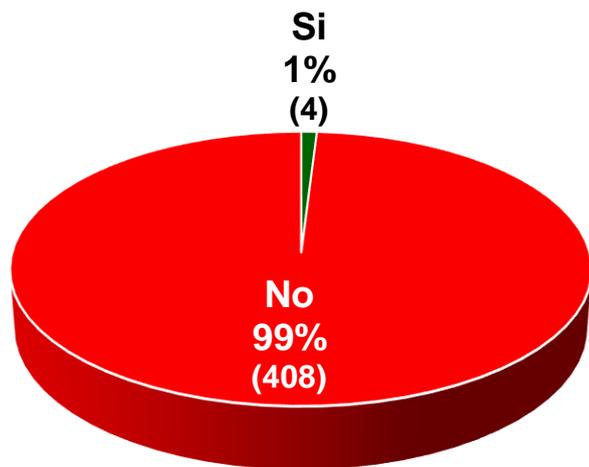
NP= No participó en algún curso con esa temática

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?
(del 94% que declara haber asistido a cursos)

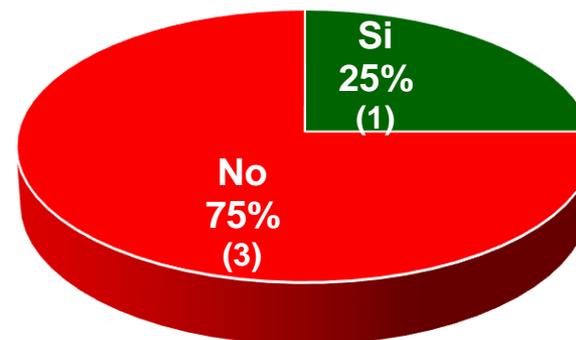
Cursos	NP	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Plataforma México	48% (199)	2% (8)	8% (33)	23% (90)	10% (43)	9% (39)
Habilidades administrativas e informáticas	59% (244)	1% (6)	13% (52)	16% (65)	8% (32)	3% (13)
Investigación forense	60% (246)	3% (14)	10% (43)	16% (65)	8% (31)	3% (13)
Complementaria	62% (256)	2% (7)	11% (46)	16% (65)	7% (30)	2% (8)
Especializada	65% (266)	1% (6)	11% (47)	14% (56)	5% (22)	4% (15)
Otro	94% (386)	1% (4)	3% (10)	1% (5)	- (1)	1% (6)

NP= No participó en algún curso con esa temática

18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

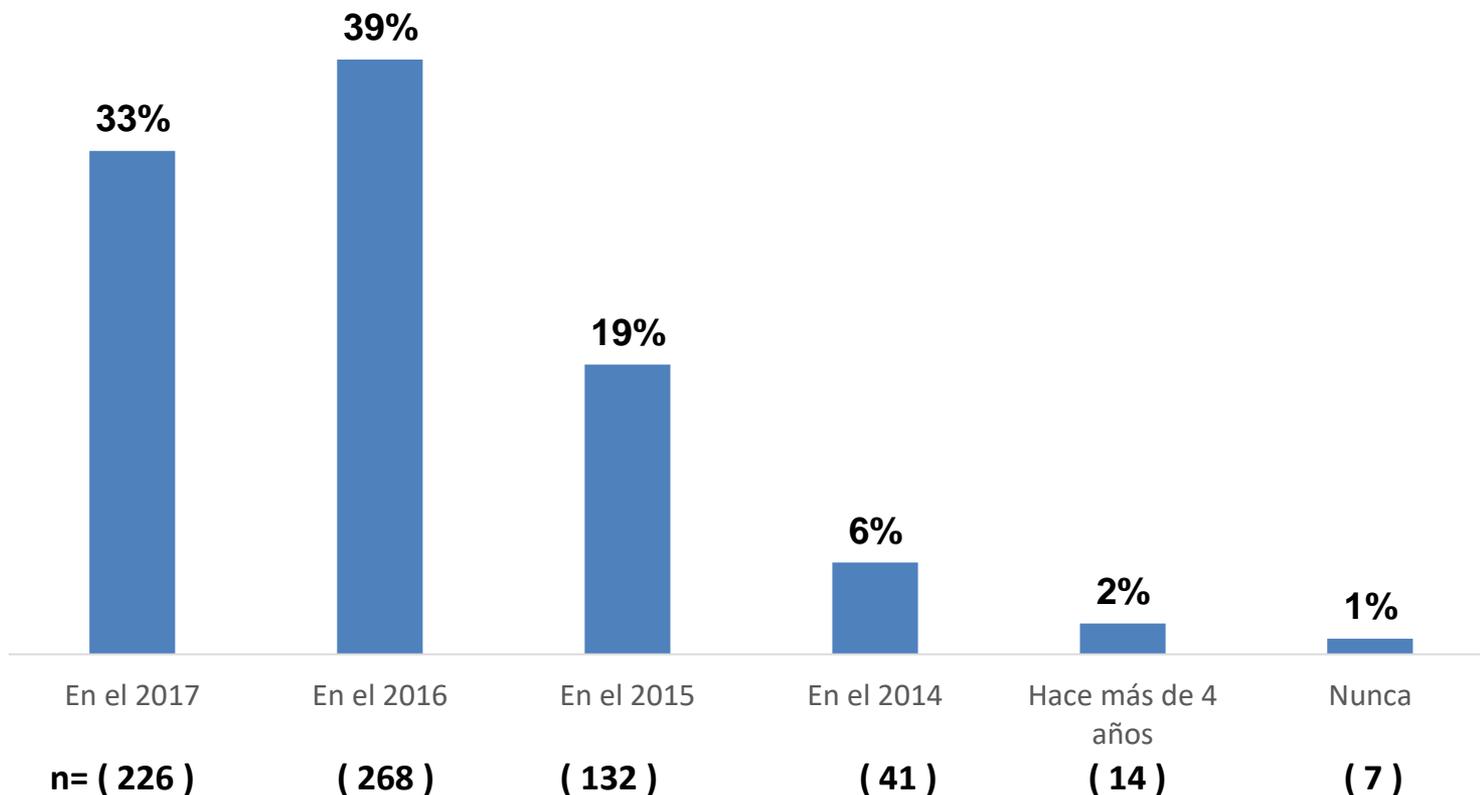


19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?
(sólo el 1% que dijo sí)



Evaluación policial

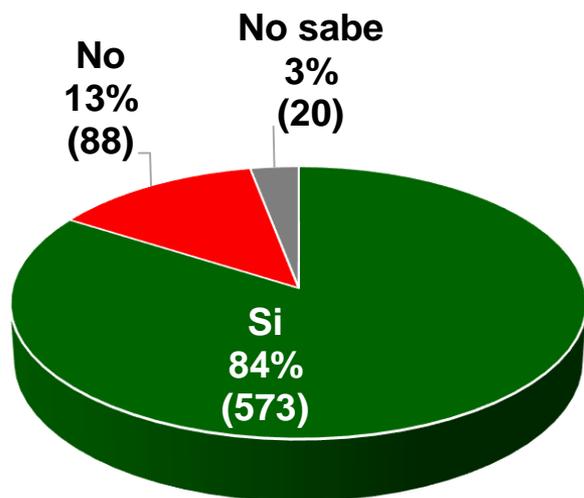
20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?
(evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)



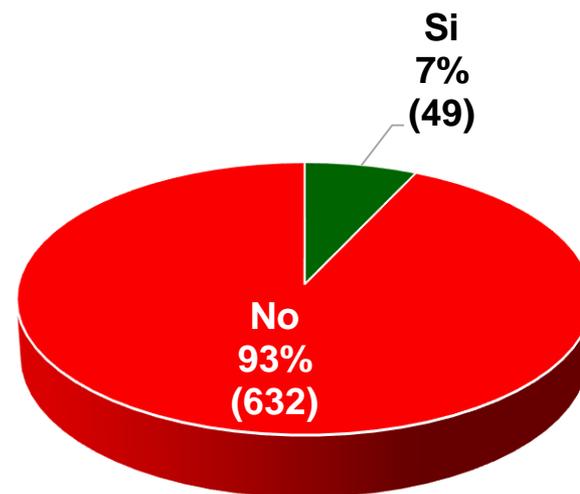
20.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

ASPECTOS	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	34% 12% (83)	22% (147)	49% (337)	14% (94)	3% (20)
Aplicación de las evaluaciones	32% 11% (76)	21% (141)	40% (268)	21% (145)	7% (51)
Trato por parte de los evaluadores	32% 13% (88)	19% (130)	36% (246)	23% (159)	9% (58)
Equipo utilizado	27% 10% (65)	17% (119)	46% (311)	21% (143)	6% (43)
Tiempo empleado en las evaluaciones	25% 7% (47)	18% (122)	36% (248)	26% (176)	13% (88)

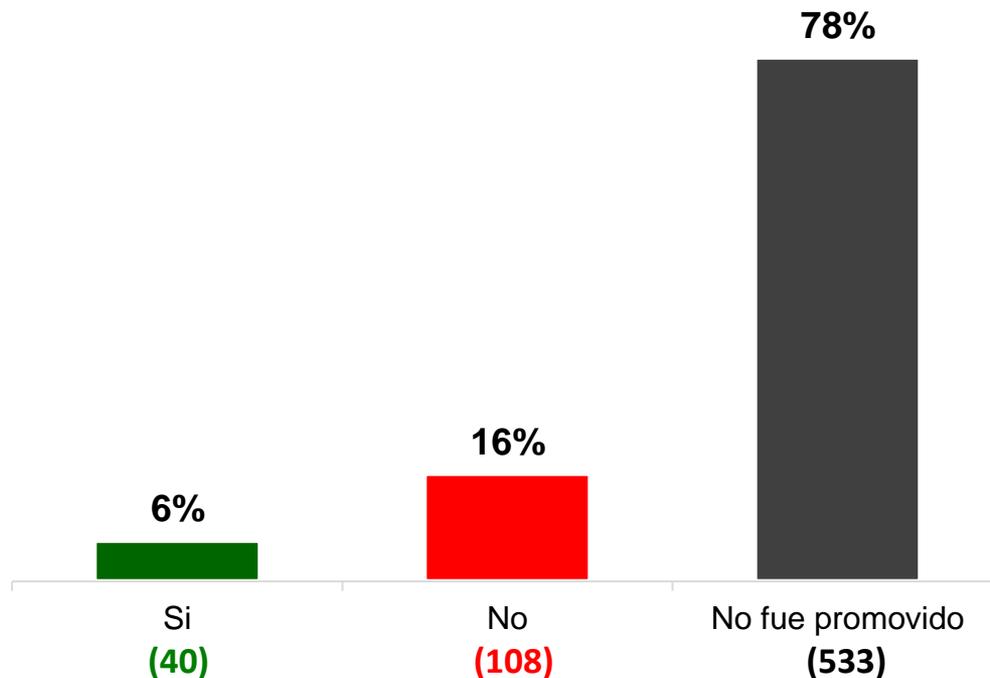
20.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?



20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

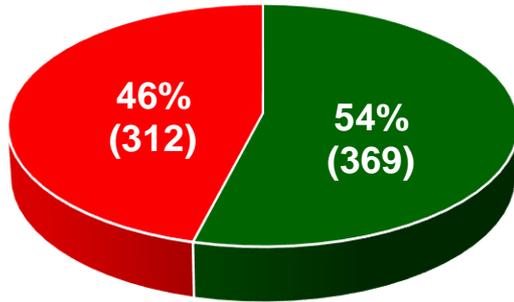


20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



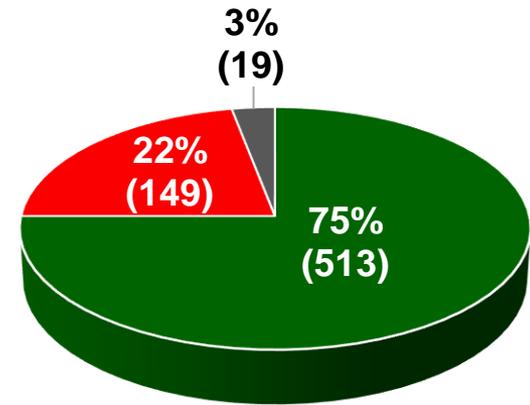
Evaluación policial

20.5 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



■ Si ■ No

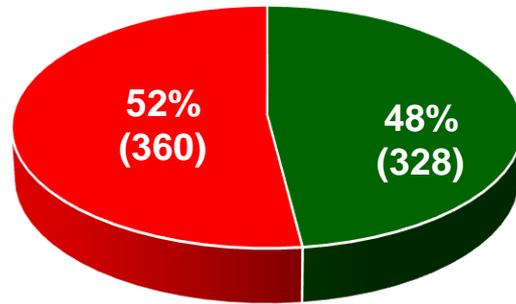
20.6 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



■ Si ■ No ■ No Sabe

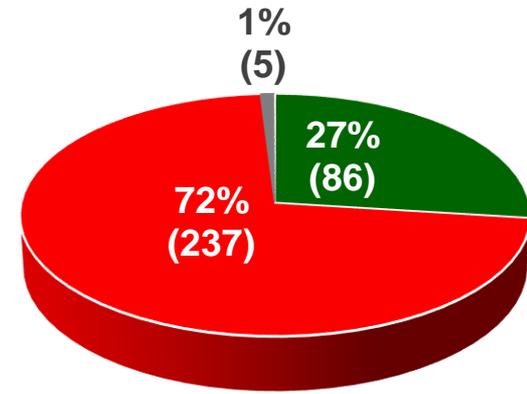
Evaluación policial

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?



■ Si ■ No

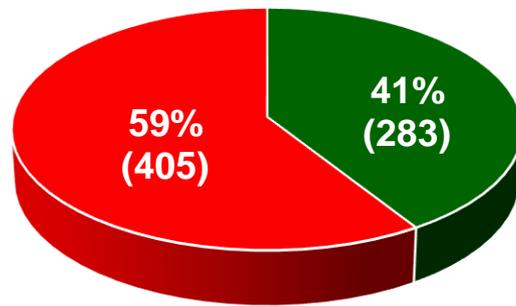
21.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales ?



■ Si
■ No

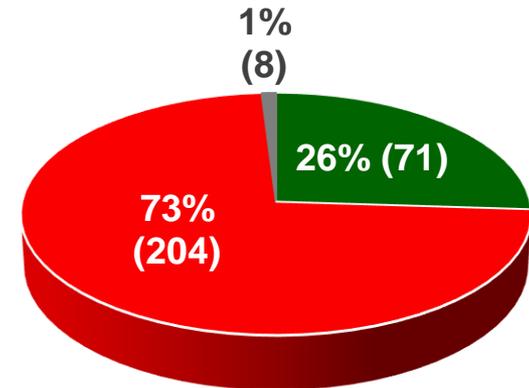
Evaluación policial

22 ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?



■ Si ■ No

22.1 ¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño ?



■ Si
■ No

Equipamiento

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿qué equipos y en qué cantidad, le fueron entregados durante el último año?

Equipo	Calidad					
	No recibió	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
UNIFORME						
Camisa o camisola	63% (433)	1% (5)	4% (28)	12% (85)	15% (104)	5% (33)
Pantalón	74% (505)	- (3)	2% (15)	8% (57)	13% (87)	3% (21)
Calzado (par de botas/choclos)	76% (522)	1% (5)	3% (20)	6% (39)	11% (77)	3% (25)
PROTECCIÓN PERSONAL						
Chaleco balístico	79% (544)	1% (5)	3% (23)	7% (45)	9% (60)	1% (11)
Casco balístico	82% (567)	1% (4)	2% (14)	8% (55)	6% (42)	1% (6)
ARMAMENTO						
Arma corta	68% (467)	- (3)	- (3)	7% (45)	18% (121)	7% (49)
Arma Larga	70% (479)	- (3)	1% (6)	9% (62)	14% (99)	6% (39)
Municiones	68% (468)	1% (4)	2% (11)	9% (64)	15% (103)	5% (38)
Cargadores	71% (481)	- (3)	1% (7)	10% (72)	13% (91)	5% (34)

23. De la siguiente lista, ¿qué equipos y en qué cantidad, le fueron entregados durante el último año?

Equipo	Cantidad					
	No recibió	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
ACCESORIOS						
Fornitura	89% (611)	- (3)	1% (5)	4% (28)	5% (32)	1% (9)
Tolete	98% (673)	- (1)	1% (4)	- (2)	1% (6)	- (2)
Casco táctico	92% (636)	- (1)	-	4% (25)	3% (21)	1% (5)
Escudo de acrílico	98% (672)	- (2)	- (1)	1% (6)	1% (5)	- (2)
Candados de mano o Esposas	91% (629)	- (1)	- (1)	3% (18)	4% (25)	2% (14)
Lámpara de mano	96% (654)	- (2)	1% (4)	1% (9)	2% (17)	- (2)
Gas lacrimógeno	100% (683)	- (1)	- (1)	- (3)	-	-
EQUIPAMIENTO						
Motocicleta	99% (681)	- (1)	-	-	1% (4)	- (2)
Patrulla (Camioneta)	92% (631)	- (1)	1% (9)	3% (19)	2% (15)	2% (13)
Patrulla (Sedan)	100% (681)	- (1)	- (1)	- (2)	- (3)	-
Equipo de radiocomunicación	93% (644)	-	1% (6)	2% (11)	3% (19)	1% (8)
Instrumental de Investigación y Criminalística	97% (669)	-	- (1)	1% (6)	1% (7)	1% (5)
Equipo de cómputo	98% (674)	-	- (2)	1% (4)	1% (5)	- (3)
Kit de primer respondiente	87% (600)	-	- (1)	4% (30)	7% (46)	2% (11)
Tablet/ teléfono inteligentes	100% (686)	-	-	-	- (2)	-
Ninguno	100% (276)	-	-	-	-	-

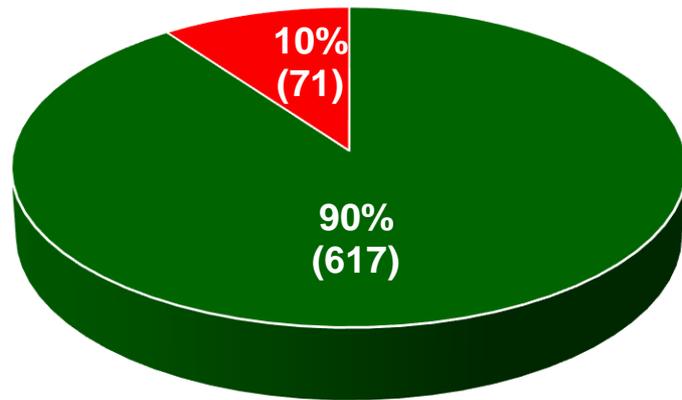
Uso de la Tecnología

24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?

Tecnología	Si %	No %
Equipo de radiocomunicación	95% (656)	5% (32)
Cámara Fotográfica	94% (645)	6% (43)
Tablet / teléfono inteligente	92% (634)	8% (54)
Internet	92% (631)	8% (57)
Cámara de video	90% (621)	10% (67)
Computadora	78% (534)	22% (154)

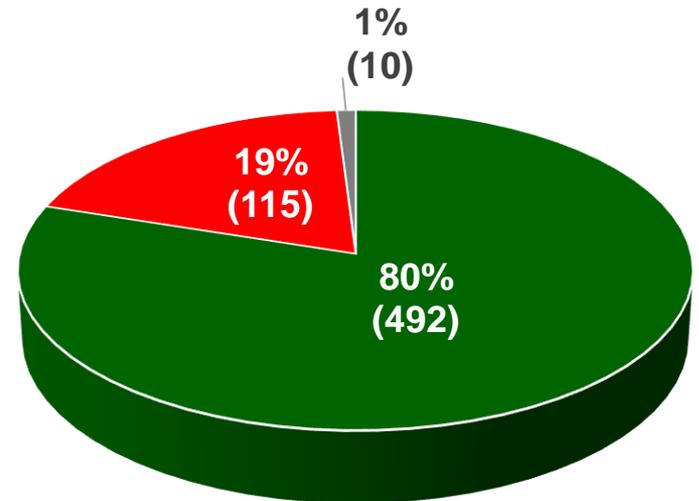
Uso de la tecnología

25. ¿Conoce el informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente?



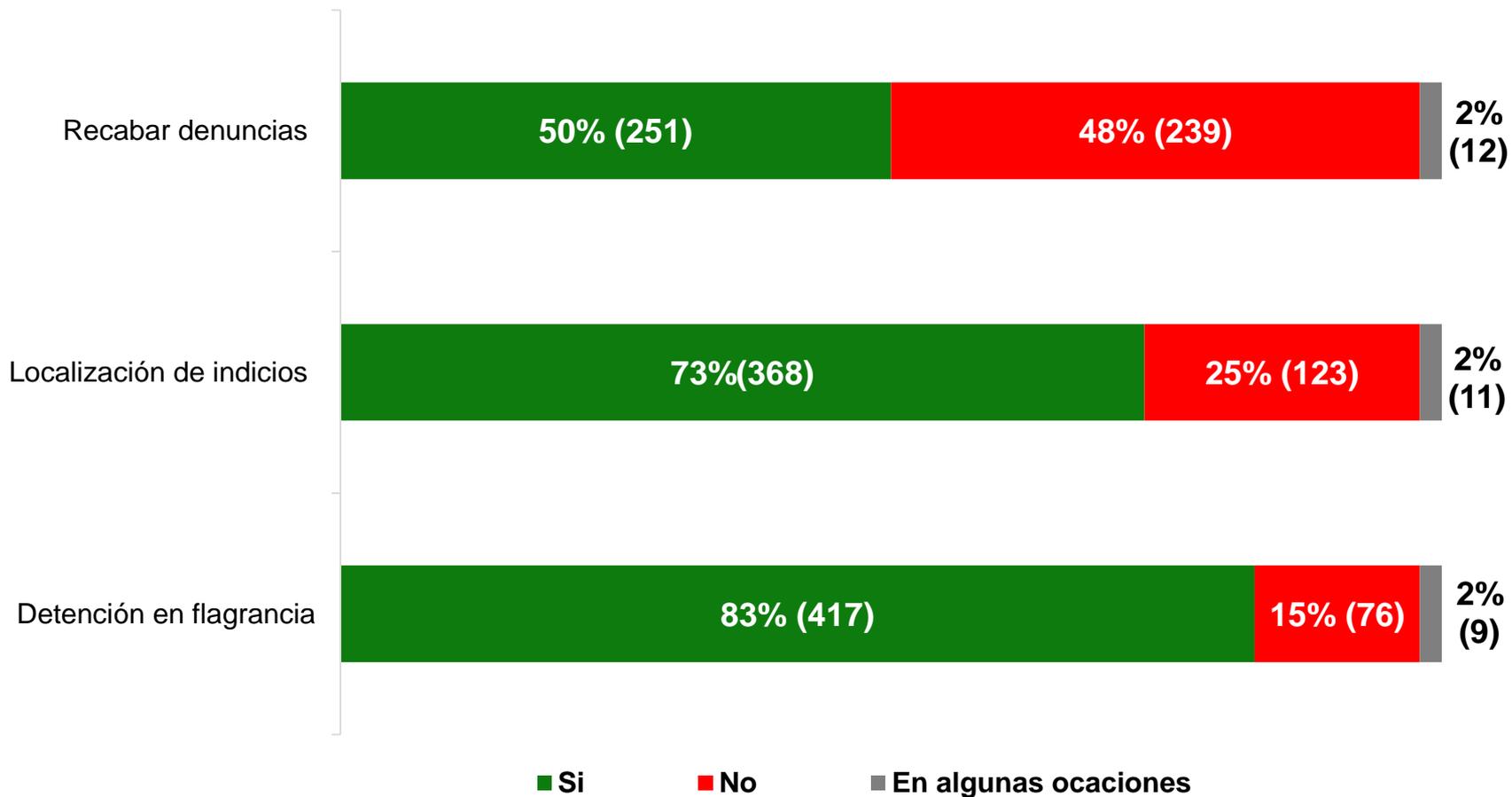
■ Si ■ No

25.1 ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de presuntos delitos y puesta a disposición de personas ?

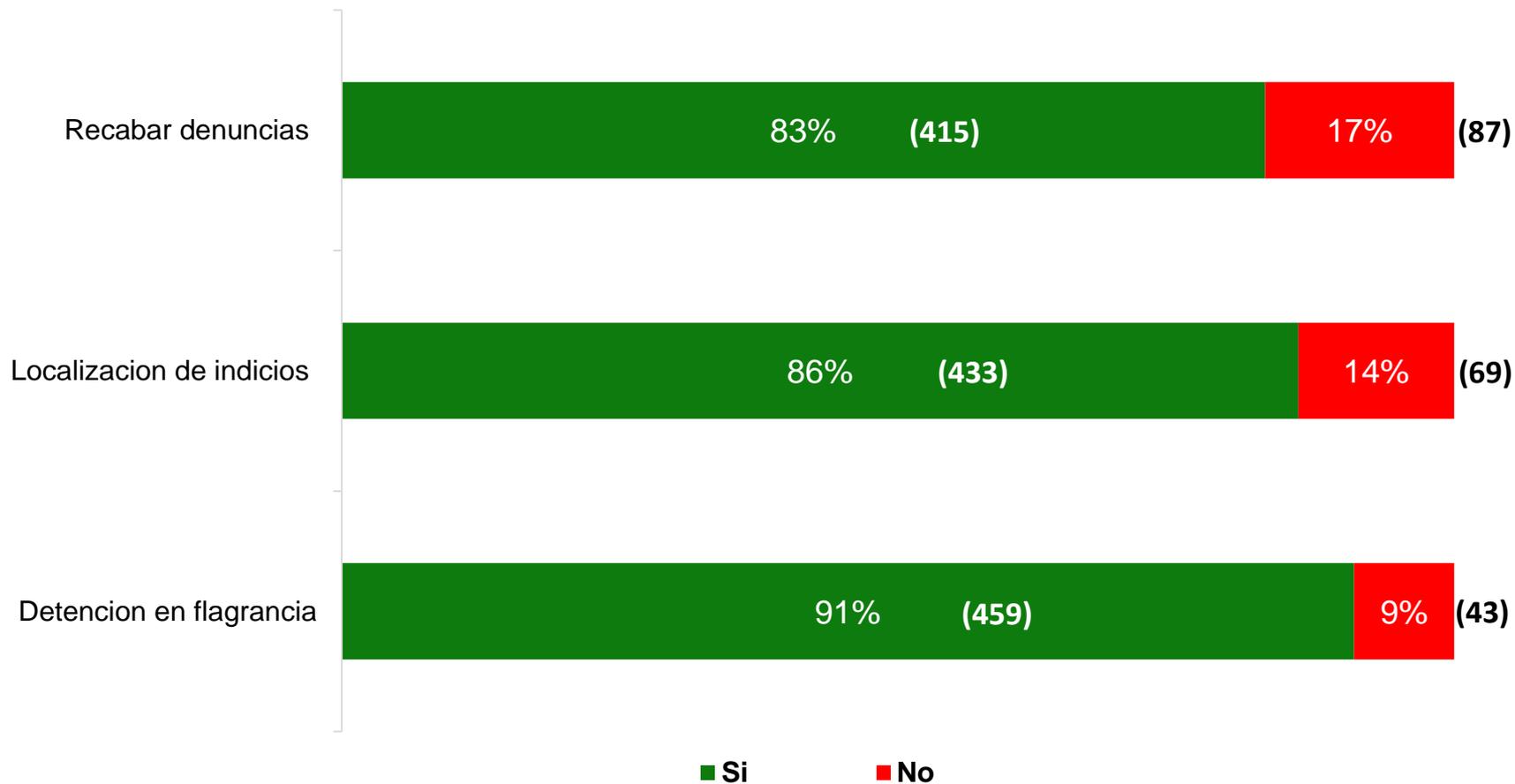


■ Si ■ No ■ En algunas ocasiones

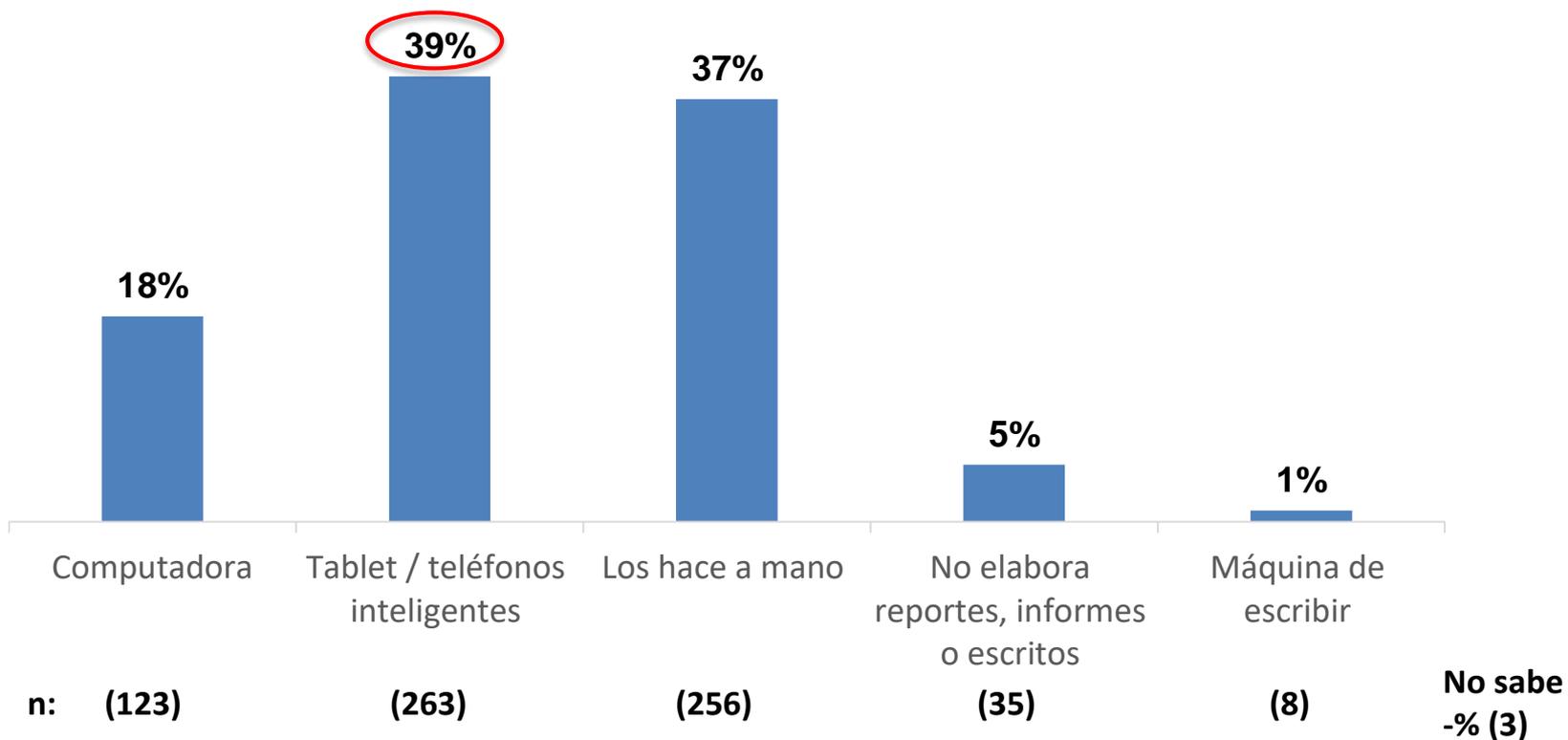
25.2 El uso específico del IPH es para:



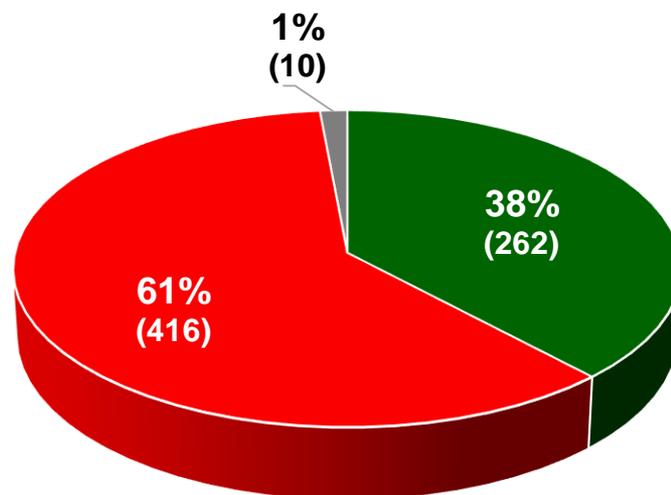
25.3 Sabe llenar el formato del nuevo IPH para:



26. ¿Qué herramientas utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

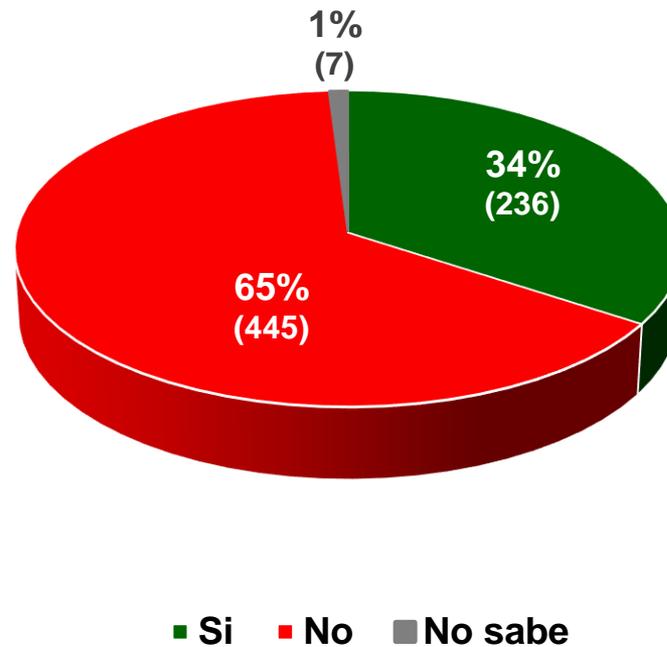


27. En el desempeño de su trabajo, ¿ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)?



■ Si ■ No ■ No sabe

28. En su área de trabajo, ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



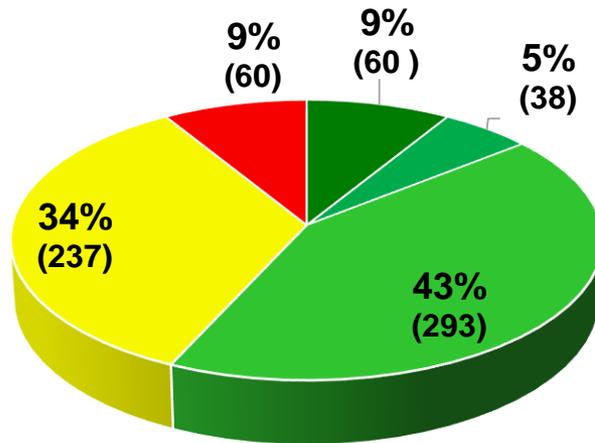
29. ¿Con que métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?

Método de Identificación	Si %	No %	No Sabe %
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	93% (641)	4% (28)	3% (19)
Identificación con fotografía (actualizada)	89% (610)	9% (59)	2% (19)
Huellas dactilares	79% (547)	17% (116)	4% (25)
Registro de voz	70% (481)	24% (164)	6% (43)

Infraestructura

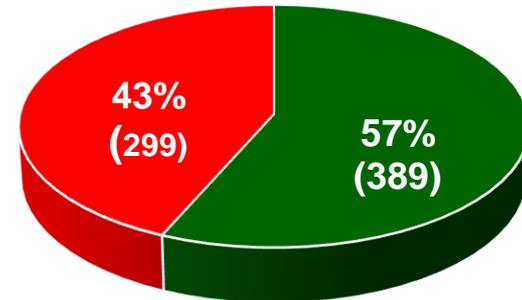
Infraestructura

30. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?



- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

31. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera?

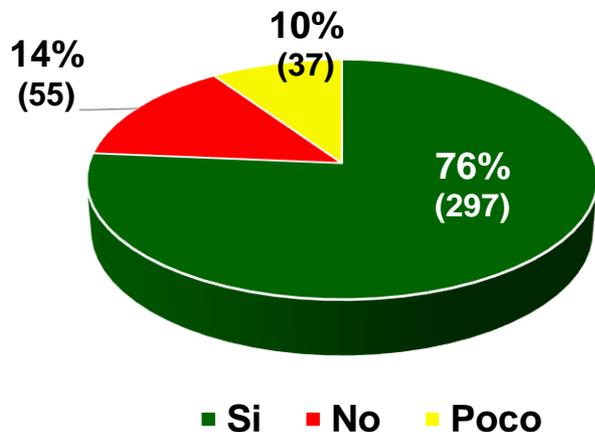


- Si
- No

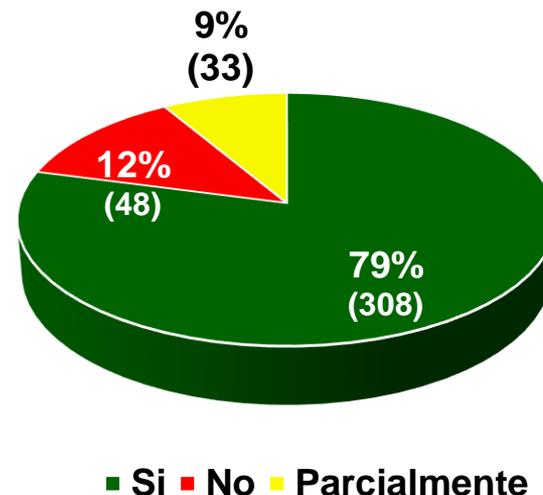
Infraestructura

(Sólo el 57% que contestó que sí)

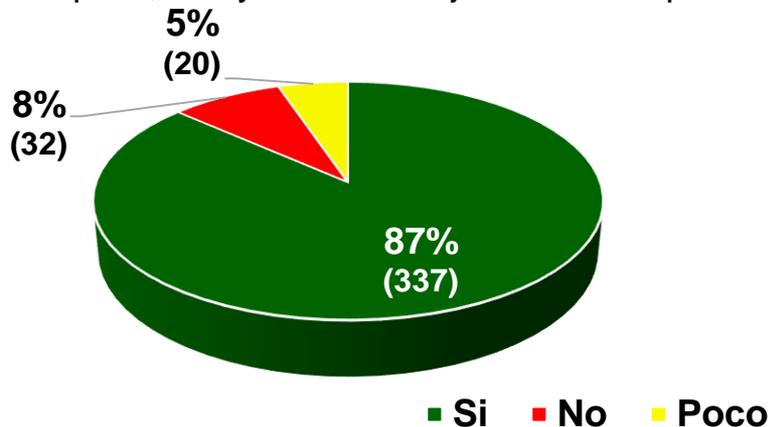
31.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que usted esperaba.



31.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía.

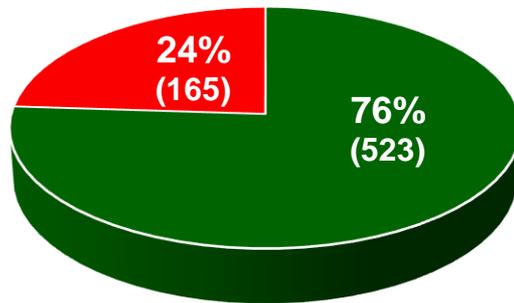


31.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta.



Infraestructura

32. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



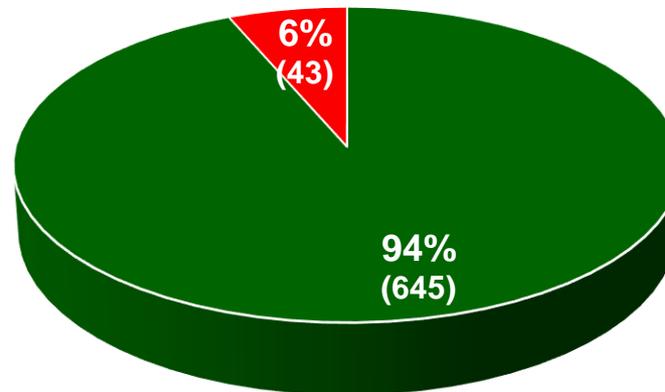
■ Si ■ No

32.1 ¿Por qué?

(Sólo el 24% que contestó que no)

No, ¿por qué?	Sí	No
Faltan espacios	78% (128)	22% (37)
Los espacios no son los adecuados para la operación	78% (128)	22% (37)
No hay suficiente capacidad	76% (125)	24% (40)
Los espacios están en malas condiciones	74% (122)	26% (43)

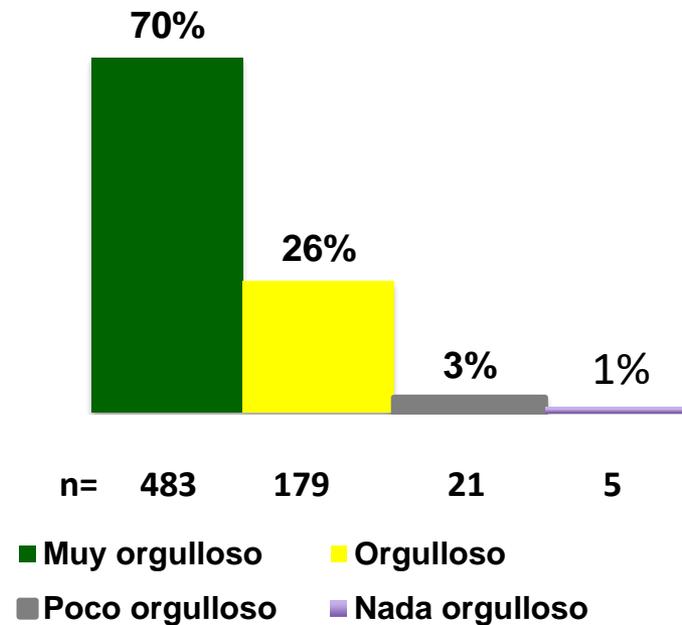
33. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?



■ Si ■ No

Condiciones Laborales

34. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser...
(Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación/ Personal de Guardia y Custodia del Sistema Penitenciario)?

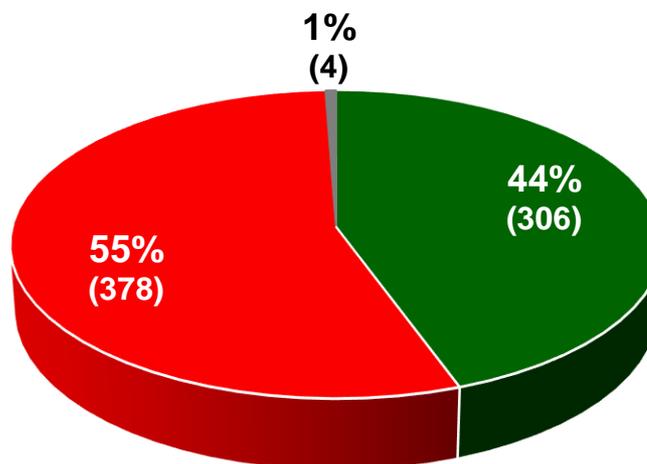


Condiciones laborales

35. De la siguiente lista, indique que le gusta de su trabajo

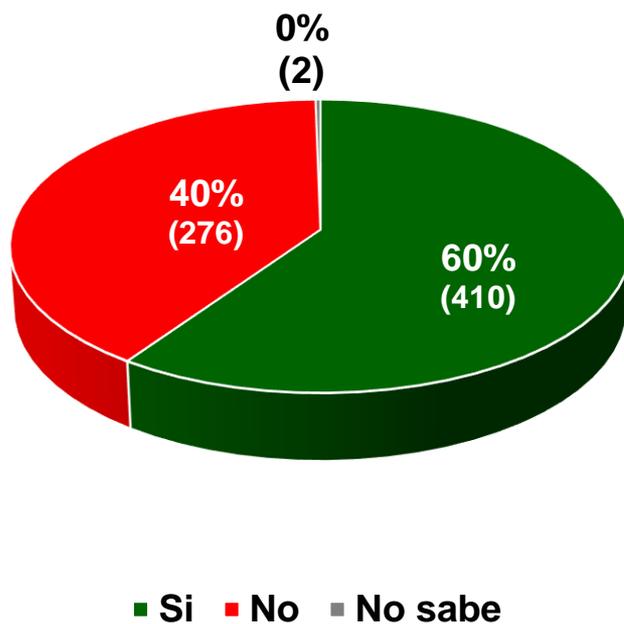
Le gusta de su trabajo	Le gusta	No le gusta	Indistinto
<i>Ayudar a las personas</i>	100% (686)	(2)	-
<i>Proteger y servir a la sociedad</i>	99% (683)	1% (4)	(1)
<i>Contacto con la ciudadanía</i>	98% (676)	1% (6)	1% (6)
Brindar seguridad y vigilar	97% (669)	2% (13)	1% (6)
Portar el uniforme	96% (664)	2% (12)	2% (12)
Combatir la delincuencia	97% (666)	1% (7)	2% (15)
Presentar ante la autoridad competente a los responsables	93% (640)	2% (14)	5% (34)
Investigar los hechos delictivos	86% (591)	3% (22)	11% (75)
Investigar y analizar las evidencias	83% (572)	4% (25)	13% (91)
El sueldo y las prestaciones	60% (411)	37% (253)	3% (24)

36. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

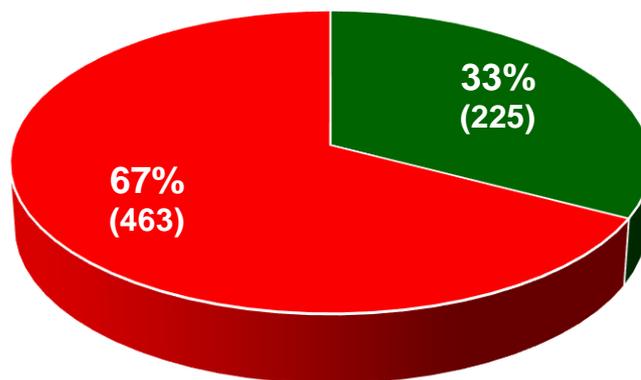


■ Si ■ No ■ No sabe

37. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



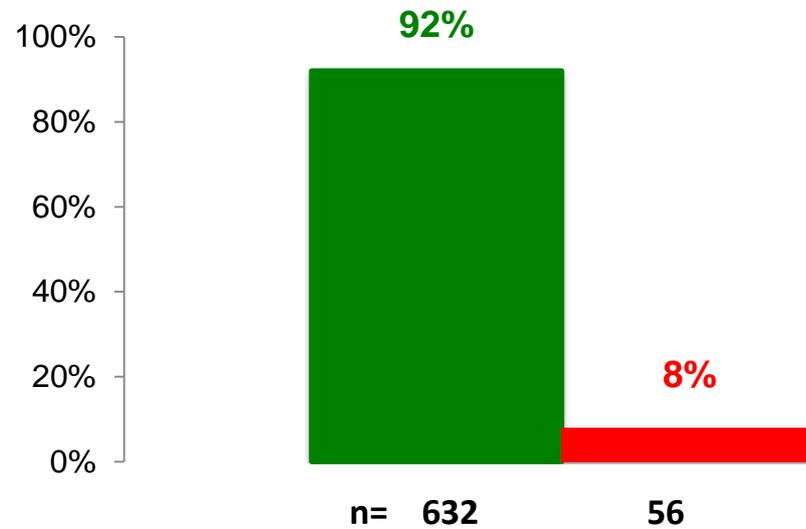
38. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



■ Si ■ No

Hábitos en el Trabajo

39. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa...?

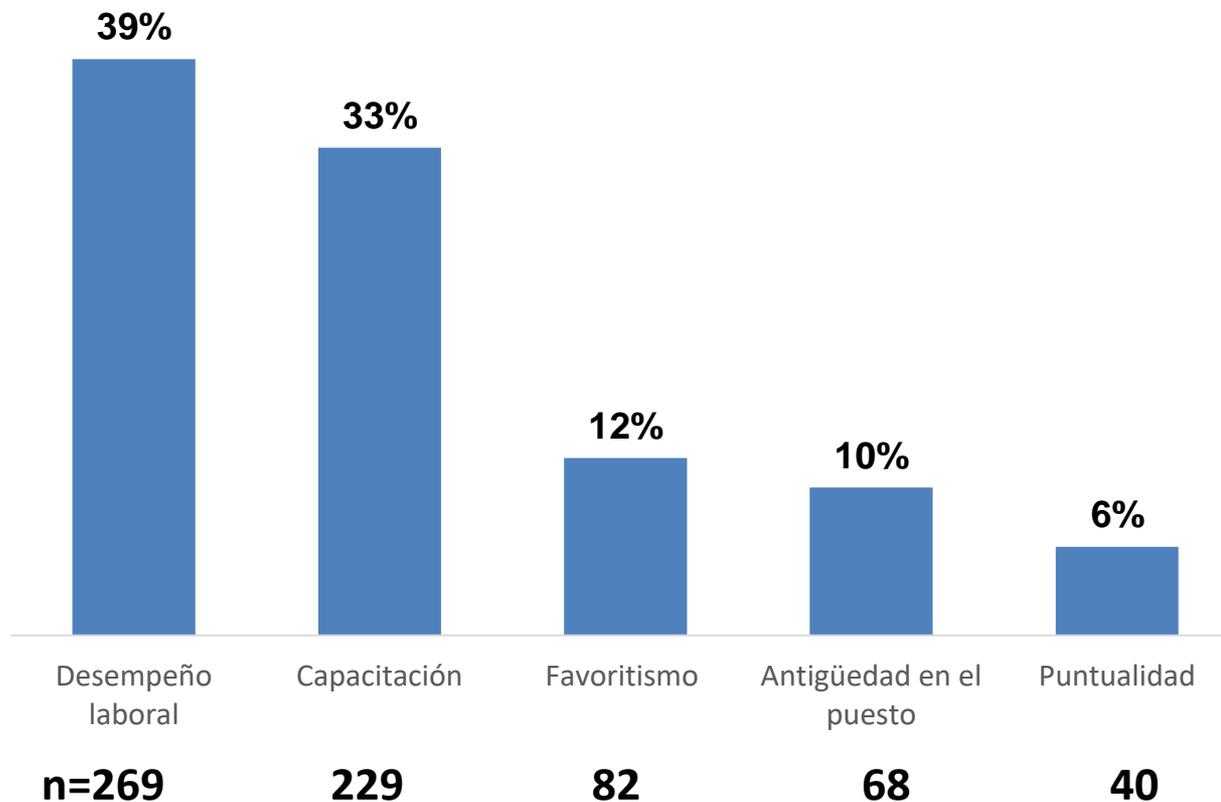


- Las leyes deben aplicarse a todos por igual
- Pueden hacerse excepciones en algunos casos

40. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Actividad	1 A 2	3 A 4	5 A 6	Ninguna	No aplica
Entrenamiento físico	34% (231)	23% (156)	24% (164)	18% (128)	1% (9)
Reuniones del mando con sus subordinados	40% (275)	14% (97)	26% (180)	18% (122)	2% (14)
Inspección física de uniforme y calzado	21% (147)	7% (50)	43% (295)	26% (178)	3% (18)
Revisión de armamento (arme y desarme)	49% (334)	8% (56)	22% (152)	15% (106)	6% (40)
Calibración de instrumental	32% (218)	5% (34)	15% (103)	35% (244)	13% (89)
Actualización de normatividad	37% (255)	8% (52)	19% (132)	32% (221)	4% (28)
Pases de lista	7% (50)	3% (20)	80% (547)	9% (61)	1% (10)
Cumplimentación de mandamientos	15% (101)	7% (47)	67% (464)	8% (55)	3% (21)

41. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?



Problemas en el Trabajo

42. De la siguiente lista,
¿Qué considera que hace falta en la Institución para mejorar su trabajo?

Problemas	Hace falta	No hace falta
<i>Mejor sueldo y prestaciones</i>	97% (667)	3% (21)
<i>Personal</i>	95% (655)	5% (33)
<i>Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)</i>	95% (654)	5% (34)
Capacitación	92% (630)	8% (58)
Oportunidades de crecimiento	90% (622)	10% (66)
Instalaciones adecuadas	84% (577)	16% (111)
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	72% (497)	28% (191)
Lealtad y ética laboral	67% (459)	33% (229)
Trabajo en equipo y compañerismo	62% (427)	38% (261)
Otros	6% (41)	94% (647)
Ninguno	-	100% (688)

43. De la siguiente lista,
¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Problema	Existe	No existe	No sabe
Falta de organización	36% (250)	63% (429)	1% (9)
Falta de liderazgo de sus mandos	34% (236)	65% (442)	1% (10)
Falta de confianza entre los elementos	31% (216)	68% (463)	1% (9)
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	29% (200)	69% (473)	2% (15)
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	20% (136)	78% (534)	2% (18)
Corrupción de elementos policiales	17% (115)	76% (525)	7% (48)
Negligencia en la actuación de los elementos	17% (118)	79% (541)	4% (29)
Conflictos personales entre elementos	17% (108)	80% (548)	3% (32)
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	6% (44)	80% (546)	14% (98)
Ninguno	48% (333)	52% (355)	-

Principales hallazgos y recomendaciones

Perspectiva de género: Se observó que en las Instituciones de Seguridad Pública en el estado de Veracruz no hay una equidad de género, existe un porcentaje mucho más elevado de hombres que de mujeres. A continuación se sugieren las siguientes acciones:

- Fomentar la participación y representación equilibrada entre mujeres y hombres
- Establecer medidas especiales orientadas a la erradicación de la discriminación de género en las dependencias estatales y municipales
- Generar una campaña para integrar a más mujeres a las filas de las dependencias de Seguridad Pública del estado.
- Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para ejercer sus derechos, reduciendo la brecha en materia de acceso y permanencia laboral.
- Desarrollar y fortalecer esquemas de apoyo y atención que ayuden a las mujeres a mejorar sus condiciones de acceso a la seguridad social y su bienestar económico.

Permanencia en el trabajo: Derivado de la encuesta, se observó una alta rotación de los elementos en servicio. Continuación se proponen algunas acciones a seguir:

- Generar estímulos que sean atractivos para el personal y la rotación de las instituciones disminuya.
- Integrar a más personal al servicio profesional de carrera, esta integración también ayudará a disminuir la rotación de personal en las instituciones.
- Promover programas para que los elementos terminen su servicio profesional de carrera en los tiempos previstos
- Promover actividades de integración de los elementos de nuevo ingreso a la vida laboral de las instituciones.
- Fomentar la realización de estudios para conocer mejor las características, necesidades, circunstancias y expectativas de los diferentes perfiles que hay dentro de las instituciones y con esto generar el interés de los diferentes elementos por conseguir una carrera dentro de la institución.

Capacitación: Observando los resultados de la encuesta aplicada, se obtuvo que los elementos entrevistados expresan la necesidad de obtener algunos conocimientos específicos de ciertas áreas por lo que se sugiere llevar a cabo las siguientes acciones:

- Avanzar en los programas de formación, capacitación, adiestramiento y especialización de manera permanente
- Coordinar programas de capacitación con organismos especializados como los Derechos Humanos, la Procuraduría General de la República, la Policía Federal Preventiva, entre otras instancias.
- Establecer el Programa de Capacitación Continua para fomentar la cultura de protección y el uso y cuidado de equipo.
- Promover talleres vivenciales de promoción de valores cívicos y morales.
- Promover más la participación de los elementos en cursos impartidos en el extranjero y generar programas de capacitación interna con el personal que tiene la oportunidad de tomar estos cursos; es decir, el personal que se capacite en el extranjero, imparta en su institución los conocimientos adquiridos en sus cursos.
- Implementar cursos sobre el informe policial homologado (IPH), procedimientos sobre el registro de información a través del llenado de los formatos correspondientes.

Evaluaciones: Reforzar las diferentes evaluaciones con que cuentan las instituciones de seguridad. Se sugieren las siguientes acciones:

- Incrementar cada año el número de elementos evaluados mediante los exámenes de control de confianza hasta alcanzar el 100% por año.
- Incrementar el número de aplicaciones de exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, hasta lograr que cada elemento sea evaluado sorpresivamente por lo menos una vez al año..

Equipo: Derivado de la encuesta, se tiene que los elementos policiacos demandan más equipo y de mejor calidad. Se propone llevar a cabo las siguientes líneas de acción:

- Mejorar la calidad de los uniformes entregados a los elementos.
- Establecer un programa de remodelación de equipo de trabajo acorde al presupuesto establecido para este rubro.
- Diferenciar el suministro de equipo, según áreas de especialización y en función de los adiestramientos especializados, producto de la capacitación.
- Seguir innovando en equipo con alta tecnología.

Orgullo de ser policía: Analizando los resultados de la encuesta, nos encontramos con un porcentaje que no está orgulloso de pertenecer a las fuerzas policíacas, derivado de este análisis se sugiere:

- Indagar las causas o motivos del 3% de los entrevistados que se sienten poco o nada orgullosos de ser policías estatales / ministeriales o custodios; aunque el porcentaje de insatisfacción es menor, podría, en algún momento crear un ambiente de malestar y expandirse dentro de cada institución.
- Crear planes de trabajo que fomenten la organización dentro de los grupos de trabajo así como la confianza entre los elementos.
- Generar dinámicas de integración al interior de cada dependencia para generar así un vínculo entre la persona y la institución.

Conclusiones

Conclusiones

El personal policial, en su mayoría es de sexo masculino y tiene un estado civil casado o en unión libre.

Se puede percibir una rotación media en el personal, ya que más de la tercera parte de los entrevistados tienen a lo menos de cinco años en su actual institución.

El mayor número de entrevistados, dice percibir un sueldo que oscila entre \$8,001 y \$11,200 mensuales.

El 4% de los entrevistados cuenta con algún ingreso extra por alguna actividad comercial, financiera o de servicios profesionales, y el mayor número de entrevistados obtienen entre \$1,000 y \$3,000 mensuales adicionales por esta actividad.

¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?	¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?	¿Cuenta usted con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?
65%	94%	90%

Como se puede observar en la tabla anterior, el 65% de los entrevistados cuenta con el servicio profesional de carrera; el 94% está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública y el 90% cuenta con la clave única de identificación personal; (CUIP).

Las prestaciones con que más elementos cuentan son: el servicio médico, el seguro de vida y el apoyo para su familia en caso de caída en el cumplimiento de su deber.

El 94% de los entrevistados ha recibido cursos de capacitación, y casi la totalidad de ellos han sido del tipo de formación inicial. La mitad de los entrevistados ha recibido de 1 a 3 cursos en el último año.

Es importante destacar que sólo el 1% de los entrevistados ha tomado alguna capacitación en el extranjero, de los cuales el 25% ha utilizado los conocimientos adquiridos para impartir cursos al personal operativo.

Conclusiones

Al 72% del personal entrevistado se le han aplicado exámenes de control de confianza por última vez durante 2016 o 2017. Así mismo es importante destacar que existe un 27% del personal entrevistado que no se le han aplicado este tipo de exámenes en los últimos dos años y un 1% señaló que nunca se le han aplicado.

¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)	¿Le han aplicado la evaluación de competencias policiales?	¿Le han aplicado evaluación del desempeño o de conocimientos si es de nuevo ingreso?
En 2017 33%	48%	41%
¿Conoce el resultado de su ultima evaluación de control de confianza?	¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias policiales ?	¿Conoció el resultado de su evaluación del desempeño ?
7%	27%	26%

Como se puede observar en las tablas anteriores; los resultados a las diferentes evaluaciones que presenta el personal de seguridad, en general, es poco conocido (ronda los 25 puntos) tanto en la evaluación de competencias policiales como en la evaluación del desempeño. Pero el caso más crítico se encuentra en la evaluación de control de confianza, prácticamente ninguno de los entrevistados conocen sus resultados.

Conclusiones

Es muy importante destacar, que sólo al 54% de los entrevistados se le han realizado exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación. Así mismo, es relevante indicar que para el 22% de los entrevistados las evaluaciones de control de confianza NO contribuyen a la mejora de las instituciones.

Como se puede observar en la siguiente tabla: la camisa o camisola, el arma corta y las municiones, son los equipos que más han recibido en el último año. Por el contrario, nadie ha recibido en el último año: gas lacrimógeno, patrullas ni tablets/teléfono inteligente.

Lo más recibido		Lo menos recibido	
Camisa o camisola	37%	Casco táctico	8%
Arma corta	32%	Patrulla (Camioneta)	8%
Municiones*	32%	Equipo de radiocomunicación	6%
Arma Larga	30%	Lámpara de mano	4%
Cargadores	29%	Instrumental de Investigación y Criminalística	3%
Pantalón	26%	Tolete	2%
Calzado (botas/choclos en pares)	24%	Escudo de acrílico	2%
Chaleco balístico	21%	Equipo de cómputo	2%
Casco balístico	18%	Motocicleta	1%
Kit de primer respondiente	13%	Gas lacrimógeno	0%
Fornitura	11%	Patrulla (sedán)	0%
Candados de mano o Esposas	9%	Tablet / teléfono inteligente	0%

Conclusiones

En cuanto al IPH se refiere, se tiene que el 90% conoce lo que es el IPH, de ellos el 80% lo utiliza y el 83% considera que su uso específico es para la detención en flagrancia y casi la totalidad de ellos (91%) sabe llenar el formato correspondiente.



Las herramientas más utilizadas cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales es contrastante, ya que el 39% lo hace a través de la Tablet / teléfono inteligente y un 37% lo hace a mano.

El Sistema Único de Información Criminal, en el estado de Veracruz, llega ya casi al 40% de su utilización y poco menos de ese porcentaje cuenta con el equipo necesario en su lugar de trabajo.

**38% ha solicitado
información del SUIC**

**34% cuentan con
equipo para consultar
el SUIC**

Existe un 24% de entrevistados que consideran que las instalaciones con las que cuentan NO les permiten operar de manera eficiente y eficaz; debido principalmente a la falta de espacios y/o a que los espacios no son los adecuados para la operación. Por tales razones, casi la totalidad de los entrevistados consideran necesarios que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente operan.

En general, casi todos los entrevistados (96%) están muy orgullosos u orgullosos de pertenecer a las instancias de seguridad pública del estado de Veracruz.

El 44% de los entrevistados cuentan con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente y el 60% ha intervenido como primer respondiente y el 33% ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio..

En el ámbito ético-laboral, el 92% de los entrevistados, considera que las leyes deben aplicarse a todos por igual.

Existe un **12%** de entrevistados que aún consideran que la mayor importancia en corporación para otorgar un ascenso es a través del **favoritismo**.

Para mejorar su trabajo...

- **Mejorar sueldos y prestaciones**
 - **Personal**
 - **Equipo de trabajo**
 - **Capacitación**

Problemas en su trabajo...

- **Falta de organización**
- **Falta de liderazgo de sus mandos**
- **Falta de confianza entre los elementos**